

Drifts- og udviklingsaftale 2023 Platangårdens Ungdomscenter



REGION SJÆLLAND
SOCIALOMRÅDET



-vi er til for dig

Indholdsfortegnelse

1. INTRODUKTION	3
1.1. DRIFTS- OG UDVIKLINGSAFTALES FORMÅL	3
1.2. SOCIALOMRÅDETS RAMMEBETINGELSER	3
1.2.1. Opgavefordeling på social- og specialundervisningsområdet	3
1.2.2. Økonomiske rammebetingelser	4
1.2.3. Lovkrav til opgaveløsning på Socialområdet	5
1.2.4. Beskrivelse af tilbuddet	5
2. SOCIALOMRÅDETS MÅLSÆTNINGER I 2023	6
2.1. FORTSAT UDVIKLING PÅ SOCIALOMRÅDET	6
2.1.1. Udvikling af pladser til borgere med særlige behov	6
2.1.2. Stabile takster	7
2.1.3. Videreførelse af arbejdet med Dansk kvalitetsmode på socialområdet	7
2.1.4. Videreudvikling af dokumentation af pædagogiske arbejder	8
2.2. FORBEREDELSE TIL FORVENTET SPECIALEPLANLÆGNING PÅ SOCIALOMRÅDET	9
2.2.1. Afklaring af leverandørstatus ved forventet specialeplanlægning på socialområdet	9
2.2.2. Udvikling af specialkompetencer på Socialområdet	11
2.2.3. Forskning	12
2.3. SUNDHED I SOCIALPÆDAGOGISK SAMMENHÆNG	13
2.3.1. Opfølgning på tilbuddenes arbejde med sundhedsdokumentation	13
2.3.2. Kvalitetsovervågning af arbejdet med utilsigtede hændelser	14
2.3.3. Fortsat styrkelse af sundhedsfaglige kompetencer	15
2.4. SOCIALOMRÅDET SOM EN ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	15
2.4.1. Trivselsfremme og nedbringelse af sygefravær	15
2.4.2. Rekruttering og fastholdelse	16
2.4.3. Kvalitet i indsats overfor studerende og elever	17
3. LØBENDE OPFØLGNING PÅ DRIFTSAFTALEN	19

1. Introduktion

1.1. Drifts- og udviklingsaftalens formål

Drifts- og udviklingsaftalerne (DUA) på Socialområdet mellem de enkelte tilbud og Socialdirektøren vedrører mål, aktiviteter og budget i perioden fra 1. januar 2023 til 31. december 2023.

Formålet med drifts- og udviklingsaftalen er at understøtte den udvikling for Socialområdet, der er fastlagt i **Strategi for Socialområdet** 2021 til 2024, **Rammeaftale** 2023-2024 på det specialiserede social- og undervisningsområde og **Budgetaftale** 2023 for Region Sjælland.

Drifts- og udviklingsaftalen skal:

- Synliggøre de krav og forventninger, der stilles til de enkelte tilbud.
- Synliggøre og præcisere roller, opgaver og ansvar.
- Synliggøre mål for udvikling.
- Synliggøre de midler, som Regionsrådet stiller til rådighed for opgaveløsningen.

Der henvises i øvrigt til [regionens kompetenceregler](#).

Drifts- og udviklingsaftalen er en overbygning på de almindelige relationer mellem Socialdirektøren og Platangårdens Ungdomscenter, og er bl.a. omdrejningspunkt for de to årlige dialogmøder mellem Socialområdets ledelse og Platangårdens Ungdomscenter.

1.2. Socialområdets rammebetingelser

På Socialområdet findes ikke nationale målsætninger. Rammebetingelser for det regionale socialområde findes i den arbejdsdeling, der er mellem kommuner og regioner, i de økonomiske rammebetingelser for de regionale socialområders virke og i de lovbestemmelser, der definerer og stiller krav om løsning af opgaverne på socialområdet.

1.2.1. Opgavefordeling på social- og specialundervisningsområdet

Den overordnede opgavefordeling på social- og specialundervisningsområdet fastlægges i de toårige rammeaftaler, der indgås mellem kommunalbestyrelserne i region Sjælland og Regionsrådet. Rammeaftalen fastlægges omfanget af pladser, som Region Sjælland skal bidrage med til sikring af den samlede forsyning og fastlægger vilkårene for styring og udvikling af tilbud.

I efteråret 2020 igangsatte regeringen en evaluering af det specialiserede socialområde som skulle afdække, om der findes de tilbud, der er brug for på området. Evalueringen skulle samtidig undersøge, hvordan planlægning og organisering af området fungerer, herunder hvad der fremadrettet vil være den mest hensigtsmæssige opgavefordeling.

Evalueringen har fulgt tre spor:

1. Afdækning af udviklingen på området: Antal mennesker med behov for tilbud overfor antal af tilbud. Afdækningen blev afsluttet i 2021.
2. Udvikling og afprøvning af model til beskrivelse af specialisering – arbejdet med modellen tager udgangspunkt i områderne hjerneskade, autisme og synsnedsættelse blandt børn og unge. Arbejdet blev ligeledes afsluttet i 2021.

3. Forslag til initiativer, der skal understøtte specialisering og kvalitet. Forslag er præsenteret i regeringens udspil *Et liv med ligeværdige muligheder*, der fortsat afventer politisk behandling.

Regionernes position i evalueringen var, at regionerne skulle påtage sig et større ansvar på socialområdet og dermed sikre tilbud til de mest udsatte borgere. En forudsætning herfor ville være en ændret opgavefordeling mellem kommuner og regioner, hvor ansvaret for det højt specialiserede område skulle overgå til regionerne samtidig med, at regionerne kunne fortsætte som leverandører af øvrige tilbud, som de stedlige kommuner havde valgt, at regionerne skulle drive.

I regeringens udspil fastholdes den nuværende opgavefordeling på socialområdet, hvor kommunerne har det fulde visitations- og finansieringsansvar.

På udbudssiden opstiller regeringsudspillet en model for specialeplanlægning, hvor varetagelsen af de mest specialiserede opgaver bringes i udbud blandt de kommunale, regionale eller private tilbud, der måtte ønske at byde på opgaverne.

1.2.2. Økonomiske rammebetingelser

Socialområdets budget vedrører i hovedsagen de pladser, der indgår i rammeaftalen. Hertil vedrører budgettet særlige administrative opgaver, som finansieres af bloktilskuddet og specialrådgivningsydelse, der finansieres af Socialstyrelsen via VISO (Den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation) og KaS (Koordinering af Specialrådgivning).

Hovedparten af de sociale tilbud er takstfinansieret. Finansieringen af de sikrede institutioner adskiller sig dog fra de takstfinansierede pladser. De sikrede børne- og ungeinstitutioner (for så vidt angår de sikrede afdelinger) er delvist objektivt finansieret, hvilket betyder, at en del af udgifterne til driften betales af alle landets kommuner. Den øvrige del af udgiften betales via en takst af kommunen. Finansieringen af den sikrede institution Kofoedsminde er fuldt ud objektivt finansieret. Det betyder, at udgiften er fordelt mellem kommunerne efter folketal.

Ud over de budgetterede aktiviteter bedriver Socialområdet indtægtsdækket virksomhed. Det kan enten være som et tillæg til en takstplads (en tillægsydelse) eller som en særforanstaltning opbygget med et individuelt indhold. I den indtægtsdækkede virksomhed forudsættes indtægter og udgifter at gå i nul. I alle sager af denne art udarbejdes individuelle kontrakter med kommunerne. Kontrakternes indhold godkendes centralt på Socialområdet. Den indtægtsdækkede virksomhed har en stadig større betydning for den samlede omsætning på Socialområdet, da den type af foranstaltninger, som kommunerne efterspørger, i stadig højere grad er foranstaltninger til borgere med helt særlige behov, der ikke kan rummes i kommunernes egne tilbud.

Socialområdet eksisterer på markedsvilkår, hvor tilbuddene er i konkurrence med andre tilbud. Tydelighed om indhold i tilbud, herunder sammenhæng til pris, er sammen med markedsføring nødvendige aktiviteter i Socialområdets opgaveløsning. Det er lovpligtigt for alle leverandører på socialområdet at beskrive og prissætte deres tilbud på Tilbudsportalen, der er de kommunale sagsbehandlers redskab til at sammenligne tilbud.

Det er som hovedregel kun belagte pladser, der kan opkræves betaling for. Et vilkår for driften på Socialområdet er derfor stram ressourcestyring og løbende tilpasning af kapacitet. Tilpasning af kapacitet er, på de takstbelagte områder, en forudsætning for at undgå de takstudsving, der følger

af både takstmæssigt under- og overskud. Ifølge gældende bestemmelser skal både under- og overskud på mere end 5 % indregnes i taksten to år efter.

I en årrække blev der som del af rammeaftalen aftalt en to procent takstreduktion på det specialiserede socialområde. I 2019 ændredes dette til en henstilling til sælgerkommuner (herunder regionen) om målrettet at arbejde for driftsoptimering og dermed at reducere taksterne. Denne henstilling er gentaget i rammeaftalen for 2023-2024.

Budgetaftalen for 2023

Med det formål at sikre, at alle medarbejdere på Socialområdet har de rette kompetencer til at løse deres opgaver og har gode udviklingsmuligheder i deres job, er aftaleparterne bag budget 2023 enige om at anvende:

- I alt 6,3 mio. kr. i 2023-2025 til at fem uuddannede medarbejdere på Kofoedsminde kan få tilbud om en meritpædagoguddannelse.
- 2 mio. kr. årligt til specialiserede og målgruppespecifikke efteruddannelses tilbud til uddannet socialpædagogisk personale.

1.2.3. Lovkrav til opgaveløsning på Socialområdet

Væsentlige lovbestemmelser om indhold og løsning af opgaver på socialområdet findes dels i den kvalitetsmodel, der strukturerer og systematiserer Socialtilsynets godkendelse og tilsyn af tilbud på socialområdet¹, dels i de målepunkter som Styrelsen for Patientsikkerhed opsætter for de risikobaseret tilsyn med bosteders sundhedsfaglige praksis og dels i Arbejdstilsynets risikobaserede tilsyn, hvor tilsynspraksis styres af Arbejdstilsynets vurdering af hvilke virksomheder, der forventes at have de største problemer med arbejdsmiljøet.

1.2.4. Beskrivelse af tilbuddet

Navn: Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenter
Adresse: Præstegårdsvej 8, 4760 Vordingborg
Leder: Charlotte Ishøy

1.2.4.1 Målgruppe

Platangårdens Ungdomscenters målgruppe er unge i aldersgruppen 14–25 år, som viser en kompleksitet af psykiske, sociale og identitetsmæssige udfordringer i deres relationer og ungdomsliv. Det er kendetegnende, at målgruppen benytter strategier, som på det almene område kan synes voldsomme og uforståelige. Derfor oplever de unge og/eller deres omgivelser ofte fastlåsthed og afmagt.

Omdrejningspunktet i Platangårdens Ungdomscenters specialiserede rehabiliterende indsats er et insisterende fokus på øget trivsel og udvikling. Dette fokus skabes i et tæt og forpligtende samarbejde med den unge og de relationer og fællesskaber som den unge er - og kan blive - en del af.

¹ Socialtilsynet fører det driftsorienterede tilsyn med de sociale tilbud. Det personrettede tilsyn med de enkelte borgere føres af borgerens handlekommune. I det personrettede tilsyn tager kommunen stilling til, om den iværksatte hjælp (herunder valg af botilbud) fortsat opfylder det formål, der er beskrevet i borgerens handleplan.

2. Socialområdets målsætninger i 2023

I det følgende beskrives de aktiviteter, der skal arbejdes med i 2023, som dels vedrører den grundlæggende drift på Socialområdet og dels bidrager til opfyldelse af de målsætninger som Strategi 3.0 fastlægger for hele perioden 2021 til 2024.

De aktiviteter, der skal arbejdes med i 2023, beskrives under overskrifterne:

1. Fortsat udvikling på Socialområdet
2. Forberedelse til forventet specialeplanlægning på Socialområdet
3. Sundhed i socialpædagogisk sammenhæng
4. Socialområdet som en attraktiv arbejdsplads

I tilknytning til de 4 overskrifter præsenteres også de indikatorer, som der følges op på i drifts- og udviklingsaftalen for det samlede socialområde.

2.1. Fortsat udvikling på Socialområdet

Under overskriften skal der i 2023 arbejdes med:

- Udvikling af pladser til borgere med særlige behov
- Stabile takster
- Videreførelse af arbejdet med Dansk kvalitetsmode på socialområdet
- Videreudvikling af dokumentation af pædagogiske arbejder

2.1.1. Udvikling af pladser til borgere med særlige behov

I 2023 videreføres arbejdet med at udvikle de pladser, som der efterspørges af kommunerne. En væsentlig del heraf er pladser til mennesker med særlige behov.

I Socialområdets overordnede drift- og udviklingsaftale er indikator for udvikling af de pladser, der efterspørges af kommunerne:

- *Stigning i Socialområdets samlede omsætning*

Indsats 2023

Platangårdens Ungdomscenter:

- Fortsætter arbejdet med udvikling af pladser, der imødekommer efterspørgsel fra kommunerne

Opfølgning 2023

Pr. 31.3, 31.5, 31.8 og 31.12

Tallene trækkes af Socialafdelingen og indgår i opfølgning på drifts- og udviklingsaftalen for det samlede socialområde

2.1.2. Stabile takster

Der indgår i rammeaftalen for 2023 – 2024 en opfordring til aftalens parter om at taksterne holdes i ro. En forudsætning herfor er at holde balance i økonomien.

I 2023 videreføres dialogen mellem Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenter og Socialafdelingen om styring af økonomien.

Dialogen har udgangspunkt i analyse af belægnings- og økonomirapporter.

I tilbud med differentierede takster og hyppigt brug af tillægstakster vil dialogen i 2023 have et særligt fokus på at sikre, at indsatsen overfor borgeren svarer til indholdet af den kontrakt, der er indgået med kommunen (hverken mere eller mindre)

I Socialrådets overordnede drift- og udviklingsaftale er indikator for opretholdelse af stabile takster, at

- *Tilbuddene overholder deres samlede årsbudget plus/minus 3 % (generel styringsforudsætning).*

Indsats 2023

Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenter:

- Deltager i netværk for økonomi
- Ved udskiftning af deltager sikres det, at projektleder bliver kontaktet, så nødvendig oplæring til arbejdet i netværket kan ske inden den nye træder ind i netværket
- Anvender budgetmodul i økonomisystemet og opkrævningsmodul i Sensum One.

Opfølgning 2023

Pr. 31.3, 31.5, 31.8 og 31.12 som led i budgetopfølgningen.

2.1.3. Videreførelse af arbejdet med Dansk kvalitetsmode på socialområdet

I efteråret 2022 arbejdes der på en plan for det tværregionale kvalitetsarbejde i perioden 2023 til 2025. Planen beslattes i Socialdirektørkredsen² primo 2023, hvorefter procesplan for arbejdet i 2023 vil blive drøftet i Region Sjællands lokale styregruppe for kvalitet på Socialområdet og efterfølgende sendes til Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenter.

I drifts- og udviklingsaftalen 2023 indgår dele fra kvalitetsarbejdet også i afsnittene 2.2.1. Afklaring af status ved forventet specialeplanlægning på socialområdet (Faglige tilgange, metoder og resultater) og 2.3.2. Sundhed (Utilsigtede hændelser)

² Socialdirektørkredsen i regi af Danske Regioner fungerer som styregruppe til dansk kvalitetsmodel på det sociale område. I regi af Danske Regioner er der desuden nedsat en tværregional temagruppe for kvalitet, hvor der deltager to repræsentanter fra hver region.

I Region Sjælland er der nedsat en lokal styregruppe til kvalitetsmodellen bestående af repræsentanter fra tilbuddene og Socialafdelingen. Styregruppens funktion er at sikre fremdrift i kvalitetsarbejdet.

Standardprogrammet³ videreføres med Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenters opdatering af retningsgivende dokumenter og kvalitetsovervågning af udvalgte standarder. De øvrige elementer i kvalitetsarbejdet: Bruger-, pårørende- og kundeundersøgelse, det tværregionale forbedringsarbejde m.m. bliver afklaret primo 2023 i samarbejde med de øvrige regioner, og bliver beskrevet i procesplanen.

I 2022 er tilbuddenes arbejde med risikovurdering kvalitetsovervåget gennem audit.

I 2023 skal det retningsgivende dokument for Forebyggelse af overgreb, hvor risikovurdering indgår, revideres. Revision af det retningsgivende dokument skal bl.a. forholde sig til de fund, som kvalitetsovervågningen i 2022 har givet, fx behov for systematisk gennemførelse af risikovurdering og præcist beskrivelse af, hvad det er for adfærdstegn hos borgerne og i miljøet, der skal føre til hvilke pædagogiske handlinger. Samtidig skal det retningsgivende dokument forholde sig til, at for stor opmærksomhed på "risiko" kan føre til et negativt syn på borgeren, der forøger risikoen for voldsomme hændelser. Risikovurdering skal derfor også forholde sig til, hvordan trivsel og tryghed kan forebygge voldsomme episoder.

Indsats 2023

Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenter:

- Arbejder i henhold til procesplan for kvalitetsarbejde i 2023
- Tilføjer lokale tilføjelser til det reviderede retningsgivende dokument for Forebyggelse af overgreb bl.a. ifølge de fund, der er gjort i kvalitetsovervågning af arbejdet med risikovurdering
- Sikre implementering af det retningsgivende dokument for Forebyggelse af overgreb.

Den regionale styregruppe for kvalitet:

- Drøfter udmøntning af fælles regional procesplan i Region Sjælland for 2023.
- Behandler forslag til det regionale retningsgivende dokument for Forebyggelse af overgreb
- Arbejder i henhold til procesplan for 2023.

Socialafdelingen:

- Udarbejder og udsender forslag til procesplan for arbejdet i 2023 til den regionale styregruppe, når planen for det fælles regionale kvalitetsarbejde foreligger
- Reviderer det retningsgivende dokument for forebyggelse af overgreb.

Opfølgning 2023

Opfølgning følger af procesplan for 2023

Pr. 31.8 har Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenter tilføjet lokale tilføjelser til det retningsgivende dokument for Forebyggelse af overgreb.

2.1.4 Videreudvikling af dokumentation af pædagogiske arbejde

Sensum One har været i drift siden ultimo 2020. I 2023 videreføres dokumentationsnetværket, hvor tilbuddene har mulighed for at vidensdele om socialfaglige problemstillinger og dokumentation herunder brug af Sensum One.

³ [Dansk kvalitetsmodel på det sociale område \(socialkvalitetsmodel.dk\)](https://www.socialkvalitetsmodel.dk)

En del af arbejdet i netværket er at beslutte, hvordan tilbuddene arbejder med udvikling af dokumentationen, således at det er en aktiv del af kvalificering af det socialfaglige/pædagogiske indsats omkring den enkelte borger og er med til at fremme den målrettede indsats og kvalitetsudvikling i en brugbar og enkelt form, der også tilgodeser behovet for dokumentation af den indsats kommunen får for deres penge, og at krav fra Socialtilsyn opfyldes.

Indsats 2023

Platangårdens Ungdomscenters Ungdomscenter:

- 1-2 deltagere i dokumentationsnetværket
- Ved udskiftning sikres det, at projektleder bliver kontaktet, så nødvendig oplæring til arbejdet i netværket kan ske inden den nye træder ind i netværket
- Melder ind med behov og anvender Sensum One ifølge de beslutninger der bliver truffet i dokumentationsnetværket.
- Sikrer at beslutninger omkring udvikling af dokumentationen implementeres på tilbuddet
- Sikrer driftsorganisation af Sensum One.

Socialafdelingen:

- Understøtter dokumentationsnetværket og tilbuddenes brug af Sensum One
- Koordinerer med Koncern IT og EG for at sikre driften

2.2. Forberedelse til forventet specialeplanlægning på socialområdet

Under overskriften skal der i 2023 arbejdes med:

- Afklaring af leverandørstatus ved forventet specialeplanlægning på socialområdet
- Udvikling af specialkompetencer på Socialområdet
- Forskning

2.2.1. Afklaring af leverandørstatus ved forventet specialeplanlægning på socialområdet

På baggrund af evalueringen af det specialiserede socialområde har regeringen præsenteret et forslag til specialeplanlægning, der trinvist skal rulles ud på udvalgte målgrupper frem mod 2030. Den nærmere plan for udrulning er ikke fastlagt.

Forslaget til specialeplanlægningen indebærer, at indsatser inden for de enkelt specialer skal inddeles i to niveauer: det specialiserede og det højt specialiserede niveau. Det skønnes, at omkring 10 pct. af borgerne på socialområdet har behov for en højt specialiseret indsats.

For at et tilbud eller dele af et tilbud kan komme i betragtning som leverandører på det højt specialiserede niveau stilles der krav om, at tilbuddet har de nødvendige kompetencer og et tilstrækkeligt antal borgerforløb til, at den opbyggede specialisering kan fastholdes over tid.

Ifølge forslaget bliver proceduren, at tilbud kan godkendes som leverandører på det højt specialiserede niveau efter ansøgning til socialtilsynet. Godkendelsen vil som udgangspunkt være tidsbegrænset, men vil blive frataget, hvis godkendelseskriterierne ikke længere vurderes opfyldt.

I 2023 igangsættes forberedelsen til, at de sociale tilbud i Region Sjælland kan afklare deres leverandørstatus enten som leverandører på det højt specialiserede niveau eller om de skal videreføre deres udvikling med fokus på en bredere målgruppe på et specialiseret niveau. Forberedelsen kan tage afsæt i den viden om kriterier, der kan udledes af de af pilotafprøvningserne, der blev foretaget som led i evalueringen, samt i regeringens udspil ”Et liv med ligeværdige muligheder”.

De tilbud eller dele af tilbud der har forudsætninger for at komme i betragtning som leverandører på et højt specialiseret niveau igangsætter forberedelse til de forventede kommende udbudsrunder gennem beskrivelse af praksis ifølge de kriterier, der kendes fra evalueringen af det specialiserede socialområde. Det vil indgå heri at beskrive:

- Hvilke specialiserede målgruppe(r) betjener de enkelte tilbud (oversigt Socialstyrelsen)
- Hvilke faglige tilgange trækker indsatsen for de enkelte målgrupper på (værdibaseret og teoretisk ramme)
- Hvilke metoder anvendes til de enkelte målgrupper (aktiv praksis – omsætning af faglig tilgang)
- Hvilke samarbejdsrelationer der er en forudsætning for opgaveløsningen for de enkelte målgrupper
- Hvilke kompetencer, der er til stede i tilbuddet eller tilbuddet har behov for at udvikle i arbejdet med de enkelte målgrupper

De tilbud der viderefører deres udvikling med fokus på en bredere målgruppe på et specialiseret niveau beskriver deres praksis i en opdateret udgave af det retningsgivende dokument for Faglige tilgange, metoder og resultater. Se også afsnit 2.1.3 om videreførelse af arbejdet med dansk kvalitetsmodel på socialområdet.

I Socialområdets overordnede drift- og udviklingsaftale er indikator for forberedelse til forventet specialeplanlægning på socialområdet at:

- *Alle tilbud deltager i undersøgelse, der skal afklare deres fremtidige leverandørstatus: Som leverandører af tilbud på et højt specialiserede niveau eller som leverandør af tilbud med fokus på en bredere målgruppe på et specialiseret niveau.*

Indsats 2023

En arbejdsgruppe, der sammensættes på tværs af tilbud, etableres med det formål at:

- Sammenfatte de kriterier, der skal opfyldes for at komme i betragtning som leverandør på højt specialiseret niveau
- Gennemgår kriterierne i samarbejde med de enkelte tilbud som led i tilbuddenes afklaring af deres fremtidige leverandørstatus.

Platangårdens Ungdomscenter deltager i arbejdsgruppe om afklaring af leverandørstatus.

Platangårdens Ungdomscenter:

- Deltager i undersøgelse, der skal afklare deres leverandørstatus
- Beskriver praksis i ramme der er udviklet af arbejdsgruppe eller alternativt i retningsgivende dokument for faglige tilgange, metoder og resultater.

Socialafdelingen:

- Varetager projektledelse i arbejdsgruppe om afklaring af leverandørstatus
- Bistår tilbuddene i beskrivelse af deres praksis

Opfølgning 2023

Pr. 31.5 er Platangårdens Ungdomscenters fremtidige leverandørstatus afdækket

Pr. 31.8 og 31.12 gør Platangårdens Ungdomscenter status for arbejdet med at beskrive praksis i ramme der er udviklet af arbejdsgruppe eller alternativt i retningsgivende dokument for faglige tilgange, metoder og resultater.

2.2.2 Udvikling af specialkompetencer på Socialområdet

I efteråret 2022 samles den arbejdsgruppe, der i forbindelse med drifts- og udviklingsaftalen 2022 blev nedsat for i dialog med Absalon at tilrettelægge et eller flere moduler på den pædagogiske diplomuddannelse, der kan tones mod det specialiserede socialområde. Arbejdet videreføres i 2023 også med fokus på de kompetencer, som de regionale socialtilbud har brug for at udvikle som leverandører af tilbud på højt specialiseret eller specialiseret niveau.

I 2023 er samtidig givet en bevilling på 2. mio. kr. til specialiserede og målgruppespecifikke efteruddannelses tilbud til uddannet socialpædagogisk personale.

I Socialområdets overordnede drift- og udviklingsaftale er indikator for udvikling af specialkompetencer på Socialområdet

- *At medarbejdere på socialområdet gennemfører specialiserede og målgruppespecifikke efteruddannelsesforløb.*

I forbindelse med drifts- og udviklingsaftalen 2023 skal ske fornyet indmelding af deltagere i arbejdsgruppen. Selvom der er tale om de samme personer som i 2022 bedes de indmeldt på ny.

Platangårdens Ungdomscenter deltager i arbejdsgruppe om kompetenceudvikling.

Socialafdelingen koordinerer arbejdet i de to arbejdsgrupper 2.2.1 og 2.2.2.

Arbejdsgruppen skal:

- Afdække behov for uddannelse
- Skal forestå dialogen med Absalon om gennemførelse af diplommoduler m.m.

Platangårdens Ungdomscenter:

- Medvirker til afdækning af kompetencebehov knyttet til tilbuddets egen drift og på tværs af Socialområdet
- Deltager i relevante diplomforløb / fagspecifikke kurser, der udbydes som led i udvikling af specialkompetencer på Socialområdet

Socialafdelingen:

- Varetager projektledelse i arbejdsgruppe, der beskæftiger sig med kompetenceudvikling

- Bistår de enkelte tilbud med at udfærdige plan for de kompetence- og udviklingsaktiviteter henset til deres fremtidige leverandørstatus.

Opfølgning 2023

Pr. 31.5, 31.8 og 31.12 gøres status for planlagte- og igangsatte kompetence- og udviklingsaktiviteter.

2.2.3. Forskning

Som led i udvikling af praksis har Socialområdet hvert andet år mulighed for at udbyde forskningsprojekter blandt relevante forskningsinstitutioner. I 2023 vil understøttelse af specialiseret opgaveløsning have et særligt fokus i beskrivelse af de forskningsprojekter, der udbydes.

I Socialrådets overordnede drifts- og udviklingsaftale er indikator for succesfuld udbud af forskning:

- *Forskningsprojekter er udbudt blandt relevante forskningsinstitutioner*
- *Modtagne tilbud er bedømt og der er indgået aftale om gennemførelse af forskning*

Indsats 2023

En arbejdsgruppe, der sammensættes på tværs af tilbud, etableres med det formål at:

- Tilrettelægge udbud af forskning
- Tilrettelægge aktiviteter til spredning af forskningsprojekters resultater (fra tidligere år)

Platangårdens Ungdomscenter deltager ikke i arbejdsgruppe, der tilrettelægger udbud af forskning og spredning af forskningsaktiviteter.

Platangårdens Ungdomscenter:

- Bidrager til proces for udbud af forskning ifølge den proces, der tilrettelægges af arbejdsgruppen.
- Kontakter Socialafdelingen, hvis der ønskes bistand til at formulere egne ideer til forskning

Socialafdelingen:

- Varetager projektledelse af arbejde med udbud af forskning
- Bistår de enkelte tilbud med at formulere egne ideer til forskning
- Sekretariatsbetjener bedømmelsesudvalg
- Varetager kontakten til forskerne og sekretariatsbetjener styregruppen omkring de enkelte projekter.
- Varetager projektledelse af arbejdet at tilrettelægge spredning af forskningsprojekters resultater (fra tidligere år)

Opfølgning 2023

Pr. 31.5 er udbud gennemført og danner grundlag for at interesserede forskningsinstitutioner kan byde på forskningsopgaverne.

Pr. 31.8 er de afgivne tilbud bedømt, og der er indgået aftale om igangsætning af nye forskningsprojekter.

2.3. Sundhed i socialpædagogisk sammenhæng

Under denne overskrift skal der i 2023 arbejdes med:

- Opfølgning på tilbuddenes arbejde med sundhedsdokumentation
- Kvalitetsovervågning af standard og retningsgivende dokument for arbejde med utilsigtede hændelser
- Fortsat styrkelse af sundhedsfaglige kompetencer

2.3.1. Opfølgning på tilbuddenes arbejde med sundhedsdokumentation

I 2022 er den sundhedsfaglige indsats overfor borgerne auditeret i tre omgange. Samtidig er der implementeret en selvstændig sundhedsplan i Sensum One, der letter overskueligheden i arbejdet med at dokumentere den sundhedsfaglige indsats.

I 2023 skal der følges op på dette arbejde indledningsvis med evaluering af det auditkoncept, der har ligget til grund for auditering. Auditkonceptet skal sammenfatte krav for den sundhedsfaglig indsats:

- Sundhedsscreening, akut sygdom og medicinsk behandling er grundlag for opstilling af mål og delmål i borgerens sundhedsplan
- At sundhedsplanen opdateres, når borgerens sundhedstilstand ændrer sig eller minimum en gang årligt

I Socialområdets overordnede drifts- og udviklingsaftale er indikator for tilfredsstillende sundhedsdokumentation:

- *90% af alle sager hvor borgeren har haft ophold på botilbud i mere end 30 dage er der ført sundhedsfaglig dokumentation med relevante mål og delmål for den sundhedsfaglige indsats.*

Indsats 2023

På Socialområdet er etableret et sundhedsfaglige netværk, hvis formål er at vidensdele om sundhedsfaglige indsats i de sociale tilbud. I 2023 evaluerer sundhedsnetværket auditkonceptet, der er anvendt i 2022 og udarbejder med baggrund i evalueringen et fornyet auditkoncept som anvendes til audit i 2023.

Platangårdens Ungdomscenter:

- Deltager i det sundhedsfaglige netværk med mindst en deltager
- Ved udskiftning sikres det, at projektleder bliver kontaktet, så nødvendig oplæring til arbejdet i netværket kan ske inden den nye træder ind i netværket
- Medvirker ved audit som tilrettelægges af det sundhedsfaglige netværk
- Sikrer udvikling og kvalificering af den sundhedsfaglige indsats på baggrund af audits

- Sikrer opdatering af retningsgivende dokumenter på sundhedsområdet
- Sikrer implementering af de retningsgivende dokumenter på sundhedsområdet.

Socialafdelingen:

- Varetager projektledelse i det sundhedsfaglige netværk
- Faciliterer audit ifølge auditkonceptet

Opfølgning 2023

Pr. 31.3 foreligger fornyet auditkoncept

Pr. 31.8 og 31.12 status på gennemførte audit

2.3.2. Kvalitetsovervågning af arbejdet med utilsigtede hændelser

Arbejdet med utilsigtede hændelser bidrager til sikring af patientsikkerhed, når behandlingen af utilsigtede hændelser anvendes til læring og forbedring af arbejdsgange.

I 2023 skal standarden for utilsigtede hændelser kvalitetsovervåges med fokus på, om de utilsigtede hændelser indberettes korrekt og om de skaber læring i tilbuddene. Med baggrund i kvalitetsovervågningerne opdateres det retningsgivende dokument, herunder de lokale tilføjelser.

I 2023 kommer der endvidere et nyt Dansk Patientsikkerhedsdatabase system (DPSD) til indberetning og behandling af utilsigtede hændelser.

Indsats 2023

Platangårdens Ungdomscenter:

- Indberetter Utilsigtede hændelser indenfor 7 dage, behandler indberetningen hurtigt muligt og lukkes sagen inden for 90 dage.
- Har minimum to sagsbehandlere til behandling af utilsigtede hændelser
- Sikrer ledelsesmæssig fokus i arbejdet med opfølgning på utilsigtede hændelser der skal forbedre arbejdsgange
- Medvirker ved kvalitetsovervågning
- Beskriver og gennemfører indsatser til forbedringer af patientsikkerhed og fremlægger gennemførte forbedringsinitiativer i det sundhedsfaglige netværk
- Implementere nyt Dansk Patientsikkerhedsdatabase system (DPSD) i 2023

Socialafdelingen:

- Faciliterer arbejdet i det sundhedsfaglige netværk
- Faciliterer kvalitetsovervågning af arbejdet med utilsigtede hændelser
- Medvirker efter anmodning fra tilbud ved tilrettelæggelse af indsatser, der skal forbedre patientsikkerhed
- Udarbejder idekatalog over forbedringer af patientsikkerhed

Opfølgning 2023

Pr. 31.8 og 21.12 er gøres status for gennemført kvalitetsovervågninger og gennemførte forbedringsindsatser.

2.3.3. Fortsat styrkelse af sundhedsfaglige kompetencer

Platangårdens Ungdomscenter:

- Alle medarbejdere med en ikke-sundhedsfaglig baggrund skal inden for 3 måneder have gennemført eller være tilmeldt et relevant sundhedskursus
- Foretager en konkret vurdering af behovet for medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse og følger op her på ved rekruttering
- Har minimum en medarbejder ansat med en sundhedsfaglig uddannelse

Opfølgning 2023

pr. 31.3, 31.8 og 31.12 følges op på krav om relevante sundhedskurser til nye medarbejdere

2.4. Socialområdet som en attraktiv arbejdsplads

Under denne overskrift skal arbejdes med:

- Trivselsfremme og nedbringelse af sygefravær
- Rekruttering og fastholdelse
- Kvalitet i indsats overfor elever og studerende

2.4.1. Trivselsfremme og nedbringelse af sygefravær

Socialområdet har gennem en årrække arbejdet med trivselsfremme og nedbringelse af sygefravær.

I perioden fra 2017 til 2022 er det samlede sygefravær på socialområdet nedbragt fra 8,1% til 7,4%. I 2021 var sygefraværet nede på 6,8%. Mellem de enkelte tilbud er betydelige forskelle i sygefraværet.

Arbejdet med trivselsfremme og nedbringelse af sygefravær har involveret forskellige aktiviteter, der både skal videreføres og videreudvikles i 2023:

- Analyse af sygefraværsdata, der har identificeret lokale problemstillinger og indsatsområder
- Lokale initiativer til trivselsfremme og indsatser til nedbringelse af sygefravær

Opfølgning på projekt: Læring af påbud fra Arbejdstilsynet vil ligeledes indgå i arbejdet i 2023.

Arbejdet foregår både i de enkelte tilbud og i arbejdsmiljønetværket, der er etableret på tværs af tilbud, hvor 1 til 2 repræsentanter fra tilbuddene deler viden om indsatser, der fremmer det gode arbejdsmiljø og nedbringer sygefraværet.

I Socialområdets overordnede drift- og udviklingsaftale er indikator for nedbringelse af sygefravær på det samlede socialområde

- *Uændret i forhold til 2022 maksimalt 6,75 %.*

Det aftales, at måltallet for sygefravær på Platangårdens Ungdomscenter er 5,5% i 2023.

Indsats 2023

Platangårdens Ungdomscenter:

- Analyserer egne udfordringer ved træk af rapporter om sygefravær, der har lokal relevans.
- Beskriver og gennemfører indsatser der fremmer det gode arbejdsmiljø og nedbringer sygefraværet på baggrund af analyse af lokale forhold
- Deltager med 1 til 2 repræsentanter i arbejdsmiljønetværket.

Socialafdelingen:

- Medvirker ved tilvejebringelse af særlige sygefraværsrapporter, som tilbuddene har brug for til analyse af det lokale sygefravær.
- Faciliterer arbejdet i arbejdsmiljønetværket.
- Udarbejder med baggrund i input fra tilbuddene et katalog over indsatser der fremmer det gode arbejdsmiljø og nedbringer sygefraværet.

Opfølgning 2023

Pr. 31.3, 31.5, 31.8 og 31.12 opfølgning på sygefravær og igangsatte aktiviteter, der fremmer det gode arbejdsmiljø og nedbringer sygefraværet.

2.4.2. Rekruttering og fastholdelse

Det forudsætter et tilstrækkeligt antal medarbejdere med de rette kompetencer for at de regionale sociale tilbud kan levere de ydelser, der efterspørges. De regionale arbejdspladser skal derfor være synlige og attraktive for kvalificerede medarbejdere, og samtidig skal de kvalificerede medarbejdere fastholdes.

Indsats 2023

En arbejdsgruppe, der sammensættes på tværs af tilbud til vidensdeling om rekruttering og fastholdelse, skal vidensdele om:

- Hvilke forhold der påvirker rekruttering og fastholdelse
- Lokalaftaler, der giver mulighed for anden arbejdstidstilrettelæggelse
- Stillingsopslag og strategier for annoncering
- Måder at modtage nye medarbejdere på
- Mulighed for at udvalgte medarbejdere kan rokere på tværs af tilbud.

Arbejdsgruppen tager stilling til, hvordan vidensdeling på tværs af tilbud bedst kan tilrettelægges og hvordan initiativer evt. afprøves i tilbuddene. Repræsentant fra Koncern HR inviteres til arbejdsgruppens møder efter behov.

Platangårdens Ungdomscenter deltager ikke i arbejdsgruppe om rekruttering og fastholdelse.

Platangårdens Ungdomscenter:

- Bidrager til arbejdsgruppens arbejder herunder med erfaringer om rekruttering og fastholdelse
- Støtter op om vidensdelingsaktiviteter som arbejdsgruppen tager initiativ til.

Socialafdelingen:

- Varetager projektledelse af arbejdsgruppen med rekruttering og fastholdelse
- Sikrer fælles oversigt over lokalaftaler, der er gældende på Socialområdet i Region Sjælland
- Udarbejder katalog over tiltag, der fremme rekruttering og fastholdelse

Opfølgning 2023

Pr. 31.12 foreligger katalog over tiltag, der fremme rekruttering og fastholdelse

2.4.3. Kvalitet i indsats overfor studerende og elever

Et væsentligt element i en fremtidig rekrutteringsindsats er at få elever og studerende til at vende tilbage efter endt uddannelse. For at styrke den bevægelse skal der arbejdes målrettet med at styrke og koordinere indsatsen overfor elever og studerende.

Indsats 2023

I 2023 videreføres arbejdet i netværket med følgende opgaver:

- Vidensdeling om indsatser overfor elever og studerende, der skaber et godt læringsmiljø og efterfølgende gør de regionale sociale tilbud til attraktive arbejdspladser
- Skabe et samlet overblik over praktikvejledere, elever og studerende i de sociale tilbud
- Sikre at praktikvejlederne har relevante vejlederuddannelser
- Udvikle uddannelsesområdet fx gennem evalueringer og tilbagemeldinger fra elever og studerende
- Holde sig opdateret omkring uddannelsernes rammer og krav
- Koordinere Socialrådets deltagelse i lokale uddannelsesudvalg og samarbejder med uddannelsesinstitutioner
- Koordinere indsatser til branding af det regionale socialområde - bl.a. på uddannelsesinstitutionerne.

Platangårdens Ungdomscenter:

- Medvirker aktivt i uddannelsesnetværket med mindst én fast deltager
- Bidrager til de tværgående indsatser over for studerende og elever, som netværket fastlægger
- Arbejder på eget tilbud med at styrke indsatsen overfor elever og studerende, fx gennem uddannelse af praktik- /oplæringsvejledere
- Koordinerer netværkets arbejde med egne indsatser

Socialafdelingen:

- Varetager tovholderfunktionen for netværket og sikre evaluering
- Deltager i uddannelsesudvalg på uddannelsesinstitutionerne og i Fællesudvalget for Erhvervsrettede Velfærdsuddannelser (FEVU) på vegne af netværket og sikrer koordinering af dette arbejde med netværket
- Bruger netværket til at drøfte og forberede de sager der er på dagsordenen i møder med uddannelsesinstitutioner mv.
- Samarbejder med regionens øvrige virksomhedsområder og Koncern HR om indsatser for elever og studerende
- Arbejder for at få flere studerende til de sociale tilbud

Opfølgning 2023

Pr. 31.08 er arbejdet i netværket evalueret.

3. Løbende opfølgning på driftsaftalen

Der følges op i form af:

- Opfølgning pr. 31. marts, 31. maj og 31. august 2023
- Dialogmøde med medio 2023.
- Løbende samarbejde med Socialafdelingen.
- Dialogmøde med ultimo 2023, som også behandler drifts- og udviklingsaftalen 2024.

Dato: 18/ 01/ 2023



Michael Nørgaard
Socialdirektør

Dato: 20/ 12/ 2022



Charlotte Hejlsted Ishøy
Forstander