

ÅRSRAPPORT 2015

Platangårdens Ungdomscenter

Charlotte Hejlsted Ishøy
Lisette Kaptain
Uwe Schmacke

Indledning

2015 har været et godt og også markant år for Platangårdens Ungdomscenter.

Som virksomhed er Platangården kommet godt igennem året i den forstand, at vi kan levere et tilfredsstillende regnskab og at de senere års udsving i belægningen synes at være stabiliseret.

Året 2015 har været markant, fordi Platangården for første gang har samlet sine indsatser under en fælles teoretisk referenceramme. Den systemiske og Recovery-baserede tilgang betyder, at den unge og de relationer, kontekster og systemer, som den unge indgår i, er i centrum for indsatsen. Det betyder, at den unge er med i beslutningerne om sit eget liv og at den unges netværk i langt højere grad indgår i indsatsen samt at faktorer som håb, mening i livet, selvbestemmelse og udvikling af positivt selvidentitet er omdrejningspunkter.

Det, at vi på Platangården nu arbejder under en fælles teoretisk referenceramme betyder, at vi har øget vores evne til at samarbejde til gavn for indsatsen, at organisationen er blevet betydelig mere fleksibel og desuden at Platangårdens faglige profil er blevet skærpet.

Året har båret præg af omstilling til denne nye fælles teoretiske referenceramme med alt hvad deraf følger af ændret praksis, ændringer i organisering af indsatsen og af prioritering af kompetenceudvikling for alle medarbejdere. Implementeringen er on going og vil således også række ind i arbejdet i de kommende år.

Men også meget andet har fyldt i året, der nu er gået.

Platangården er blevet re-godkendt af Socialtilsyn Øst, har fået en grøn smiley fra Arbejdstilsynet, har udarbejdet en overgrebspolitik og har oprettet et pårørende forum. Der har været arbejdet i det regionale strategiprojekt, gennemført kvalitetsovervågning på flere fronter og der er arbejdet med sygefravær og arbejdsmiljø. Økonomien har fyldt meget og belægningen er fulgt tæt.

Platangårdens Ungdomscenter har for første gang i mange år valgt at udarbejde en årsrapport, som en opsamling på 2015 og afslutningsvis er et blik ind i 2016.

Rapporten har til formål at give et overblik over og indblik i årets resultater både i forhold til drift og udvikling. Der vil være tale om en meget overordnet gennemgang, men det vil i flere af afsnittene være muligt at få indblik i mere uddybende materiale via link til Platangårdens hjemmeside.

Rapporten er rettet bredt dvs. både til Platangårdens egne ansatte og til Socialafdelingen, men også til de unge, til samarbejdspartnere og øvrige netværk, for hvem dette måtte have interesse.

God fornøjelse.

Charlotte Ishøy

Centerchef

Indhold

Indledning	1
Beretningen	4
Re-godkendelse	4
Fælles teoretisk referenceramme i praksis	4
Fleksibel organisering	5
Pårørende forum	5
Overgrebspolitik	6
Heltidsundervisning	6
De unge	6
De unge i tal	8
Belægningsprocenten	8
Køn og alder	9
Kommune	10
VISO i tal	11
Visitation i tal	11
Økonomi	12
Personale	13
Personalesammensætning	13
Gennemstrømning	13
Elev og studerende	14
Kvalitetsarbejde	16
Revidering af retningsgivende dokumenter DDKM	16
Retningsgivende dokumenter for og implementering af 3 nye standarder	16
Implementering af nye regionale retningsgivende dokumenter	16
Serviceinformation	16
Bruger- og pårørendesamarbejde	17
Dokumentation	17
"Live Audit" i samarbejde med konsulent fra Socialafdelingen	17
Brugerundersøgelse	18
Kompetenceudvikling	19
Intern undervisning	19
Medicinkurser og konflikthåndteringskurser	19

Uddannelseskarrusellen	19
Tillidsskabende ledelse	19
Arbejds miljø.....	20
Grøn Smiley fra Arbejdstilsynet	20
Trivselsmåling	20
Sygefravær	20
Social Kapital.....	20
Markedsføring	21
Netværksbaseret markedsføring.....	21
Nyhedsbreve.....	21
Hjemmeside.....	21
Omtale af Platangården.....	22
Året der kommer	23

Beretningen

Re-godkendelse

Platangården blev i 2015 re-godkendt af Socialtilsyn Øst. Processen forløb over 3 dages tilsyn i april. Det var en god proces, som involverede flere grupper af medarbejdere, alle ledere, en del af de unge og pårørende samt enkelte kommunale samarbejdspartnere.

”Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer, at Platangårdens Ungdomscenter i høj grad besidder den kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det konkluderes

- At målgruppen er meget bred inden for det psykiatriske område, og at beboerne ofte har multiple diagnoser. Det vurderes, at det er relevant at kunne modtage unge inden for målgruppen, da Platangårdens mange tilbud kan tilbyde differentieret indsats for den enkelte, dog inden for samme metodiske tilgang.
- At der arbejdes målrettet med individuelle planer og opfølgning på disse i samarbejde med den unge
- At ledelse og medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer, så den daglige drift foregår forsvarligt
- At der er fokus på forebyggelse af magtanvendelse og overgreb og at der er politikker og beredskabsplaner på området
- At de fysiske rammer med enkelte undtagelser generelt er i god stand og velegnet til formålet

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse.”¹

Hele rapporten kan hentes på <http://platangaarden.dk/media/143135/tilsynsrapport-platangaarden.pdf>

Fælles teoretisk referenceramme i praksis

2015 var året, hvor vi satte gang i en beslutning om, at Platangården som center fra ultimo 2014 skal arbejde efter en fælles teoretisk referenceramme. Den fælles teoretiske referenceramme udgøres af en systemisk og Recovery-understøttende tilgang til rehabilitering.

I forlængelse af beslutningen om en ny referenceramme er den pædagogiske praksis omorganiseret, så den understøtter præmissen om selvbestemmelse. For, hvor personalet taler om de unge uden at de unge er til stede, er erstattet af nye fora, hvor de unge og deres netværk deltager på lige fod med det faglige personale. For at understøtte tilgangen yderligere, er supervisionen omlagt, så den nu foregår på tværs af afdelinger og psykologernes funktion er ændret, således at psykologerne via faglig supervision, faglig refleksion, udvikling og undervisning på de interne linjer, understøtter det pædagogiske personales indsats.

Implementeringen af den nye fælles referenceramme styres af en tværfaglig implementeringsgruppe, som både står for den konkrete planlægning af undervisningsmoduler og som sammen med ledelsen sikrer udviklingen af den pædagogiske praksis. Implementeringsgruppen fortsætter sit virke i de kommende år.

¹ Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst, 11.9.2015, Torben Jørgensen

Fleksibel organisering

2015 var året, hvor Platangården iværksatte en større omorganisering mhp at opnå en mere fleksibel organisering. En fleksibel organisering er en nødvendighed i en tid, hvor vilkårene for udførelse af velfærdsydelser er under konstant forandring. En organisation, som hele tiden skal tilpasse sig ændringerne i de økonomiske vilkår, forandringer i henvendelsesmønster, ændringer i målgruppe osv. må organisere sig på en måde, så nødvendige tilpasninger ikke skaber uro og usikkerhed med dårligt arbejdsmiljø og dermed dalende kvalitet i opgaveløsningen til følge.

Arbejdet med at nå en mere fleksibel organisation afsluttes aldrig, idet en fortsat fleksibilitet forudsætter, at organisationen hele tiden arbejder aktivt med at vedligeholde det fælles sprog og evnen til at samarbejde.

Platangården har taget følgende initiativer mhp at understøtte den fortsatte fleksibilitet i organiseringen:

- Den fælles teoretiske referenceramme, som giver organisationsmedlemmerne den samme tilgang til og forståelse af kerneopgave og dermed også et fælles sprog.
- Uddannelse, temadage og supervision med kerneopgaven i centrum og som fælles fora på tværs af afdelinger, fagligheder og hierarkier.
- Større enheder med fælles ledelse og dermed overblik over tjenesteplaner, kompetencer og fagligheder
- Fælles forståelse af Platangården som én organisation, hvor alle organisationsmedlemmer bidrager til kerneopgaven og hvor samarbejde om kerneopgaven er i centrum
- Aktiv indsats og konstant fokus på arbejdsmiljø og trivsel, via en opprioritering af arbejdsmiljøarbejdet og et fortsat arbejde med Social Kapital.

Pårørende forum

Platangården har i det forløbne år taget det første spadestik til oprettelse af et pårørende forum. At det blev et forum og ikke et pårørenderåd skyldes, at de unges ophold/indskrivning på Platangården er af kortere varighed, hvorfor det, at få valgt og have en stabil pårørenderrepræsentation fra f.eks. forskellige afdelinger, vil være vanskeligt. Platangården agter at kopiere modellen fra møderne med de unge, som også er et åbent forum.

Ideen med et pårørende forum er at have et sted, hvor de pårørendes mening om og erfaring med Platangården kan formidles til Platangårdens ledelse, og hvor ledelsen kan drøfte mere overordnede perspektiver på vores indsats med de pårørende. Pårørende forum er således ikke et forum til at fordybe sig i indsatsen omkring den enkelte unge eller drøfte den enkelte unges forhold, men et forum til at drøfte mere overordnede linjer med henblik på at forbedre og udvikle Platangården.

På et fyraftensmøde for pårørende i november måned besluttedes at oprette et forum med 2 årlige møder, første gang i foråret 2016. Det besluttedes desuden, at de unge skal inviteres til at deltage i møderne og at møderne, ud over de overordnede drøftelse af Platangårdens drift og udvikling, også skal indeholde et relevant oplæg evt. med efterfølgende drøftelse.

Referatet fra det første møde kan ses på <http://platangaarden.dk/media/147698/referat-fra-moede-i-paaroerendeforum-19112015.pdf>

Overgrebspolitik

Platangården har i første halvår af 2015 arbejdet projektorienteret med udvikling af en politik til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge – den såkaldte overgrebspolitik. Arbejdet er foregået i samarbejde med SISU, som både har været konsulent på projektarbejdet og desuden har stået for såvel en undervisningsdag om overgreb for Platangårdens ansatte, som for en halv temadag i Platangårdens Uddannelseskarrusel.

Politikkens formål er at sætte fokus på tidlig opsporing af overgreb mod børn og unge, forebygge at børn og unge udsættes for overgreb samt understøtte børn og unges udvikling af en sund seksualitet. Formålet er endvidere, at beskrive såvel fokus- og ansvarsområder for, hvordan der fremadrettet skal arbejdes med forebyggelse af overgreb mod børn og unge samt hvordan Platangården understøtter, at børn og unge, uafhængig af deres seksuelle identitet og orientering, kan udvikle en sund seksualitet¹.

Politikken er fulgt op af en beredskabsplan og begge dele er godkendt af MED-udvalget og er efter implementering nu i drift.

Overgrebspolitikken kan ses på <http://platangaarden.dk/media/142902/politik-til-forebyggelse-og-opsporing-af-overgreb-mod-boern-og-unge.pdf>

Heltidsundervisning

Platangården har i sommeren 2015 forlænget samarbejdet med Vordingborg Kommunes ungdomsskole omkring undervisningstilbuddet for skoleåret 2015/2016. Undervisningstilbuddet er såkaldt heltidsundervisning rettet mod de undervisningspligtige unge, som ikke kan følge undervisningen i den almindelige folkeskole og som samtidig enten er indskrevet på Platangården eller er i Platangårdens målgruppe.

Heltidsskolen drives af Ungdomsskolen, men har til huse på Platangården og bruger, ud over kommunens egne lærerkræfter, også pædagogfaglige og lærerfaglige medarbejdere fra Platangården. Heltidsskolen har ved årets udgang 10 elever.

Der er etableret et vældig godt samarbejde imellem heltidsundervisningen og Platangårdens egne dagtilbud, herunder STU. Der er ingen tvivl om, at tilbuddet er en succes. Selv om nogle unge qua deres vanskeligheder har et svingende fremmøde, så har nærheden, sammenfaldet af kendte medarbejdere og den individuelle tilgang givet de unge nogle gode rammer for overhovedet at modtage undervisning. At heltidsundervisningen har Ungdomsskolen som organisatorisk ophæng er en styrke i forhold til at bygge bro til den almindelige folkeskole, og giver de unge nogle unikke muligheder for langsomt at udsluses til almindelig skolegang.

De unge

Platangårdens unge har også i 2015 øvet indflydelse på deres hverdag på stedet. Ud over den indflydelse der foregår på det individuelle niveau, hvor de unge nu deltager i alle møder vedr. eget liv, har de unge også indflydelse på fællesskabsniveau via husmøder og Ungdomsrådsmøder.

Platangårdens Ungdomsråd er mere et forum end et egentlig råd, idet alle unge kan deltage i møderne. Ungdomsrådet har i 2015 afholdt 4 møder med et ret godt fremmøde. I begyndelsen af 2015 besluttede rådet at flytte møderne fra mødelokalet ud til de enkelte afdelinger og de 3 af årets møder har været afholdt i de unges hjem. Ændringen er blevet evalueret og de unge er glade for ordningen, der betyder, at flere deltager i møderne og at det bliver muligt at se, hvordan man bor i andre afdelinger.

Ungdomsrådets drøftelser og beslutninger har blandt andet medført følgende:

- Afholdelse af 2 aktivitetsdage for samtlige unge
- Afholdelse af sommerfest for unge og pårørende og julefest for de unge
- Opgradering af internetforbindelsen i alle døgnafdelinger
- Forbedring af forholdene på fodboldbanen og ved trampolinen
- Ophævelse af tidligere forbud om at bruge hallen uden overvågning af det pædagogiske personale
- Fjernelse af logo på flere af bilerne
- Istandsættelse af Platangårdens cykler
- Forbedrede muligheder for boldspil i hallen (lamper hævet)

De unge i tal

Belægningsprocenten

Platangården har i 2015 haft en mere stabil belægningsprocent i forhold til de seneste år.

For døgnområdets 19 pladser i Vordingborg har belægningen ligget stabilt højt og der er fortsat en jævn efterspørgsel. Det samme gælder særforanstaltningssområdet, som drives som indtægtsdækket virksomhed. Platangårdens særforanstaltninger er godkendt til 9 unge, men har i 2015 været tilpasset til 7 unge, hvilket svarer til belægningen.

På det eksterne døgnområde, som ved overgangen til 2015 blev nedskrevet til 7 pladser, har der fortsat været underbelægning. Belægningen har ligget nogenlunde stabilt på 5 indskrevne ud af de 7 pladser.

På dagpladsområdet er de senere års underbelægning fortsat, hvilket betyder, at Platangården fra 1.1.2016 har nedlagt i alt 16 dagpladser. Årsagen til den manglende belægning skal ses i sammenhæng med målgruppens unge alder og dermed behov for undervisning. Platangården har oplevet en øget tilgang af unge til STU-pladserne, ligesom tilgangen af undervisningspligtige unge til Heltidsskolen er steget.

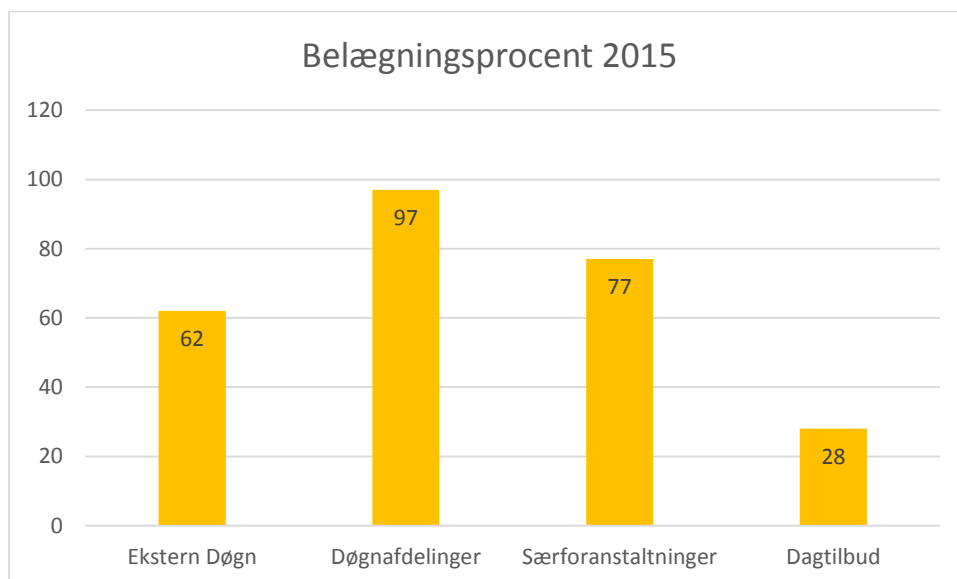


Fig.1

Af fig.1 fremgår belægningsprocenten på de rammeaftalte pladser samt særforanstaltninger. Ud over disse pladser har Platangården også haft unge indskrevet via indtægtsdækket virksomhed i STU, i beskyttet beskæftigelse, ambulante misbrugsbehandling og i §85-støtte.

Køn og alder

Platangården har i 2015 haft indskrevet i alt 57 unge. De fordeler sig således aldersmæssigt:

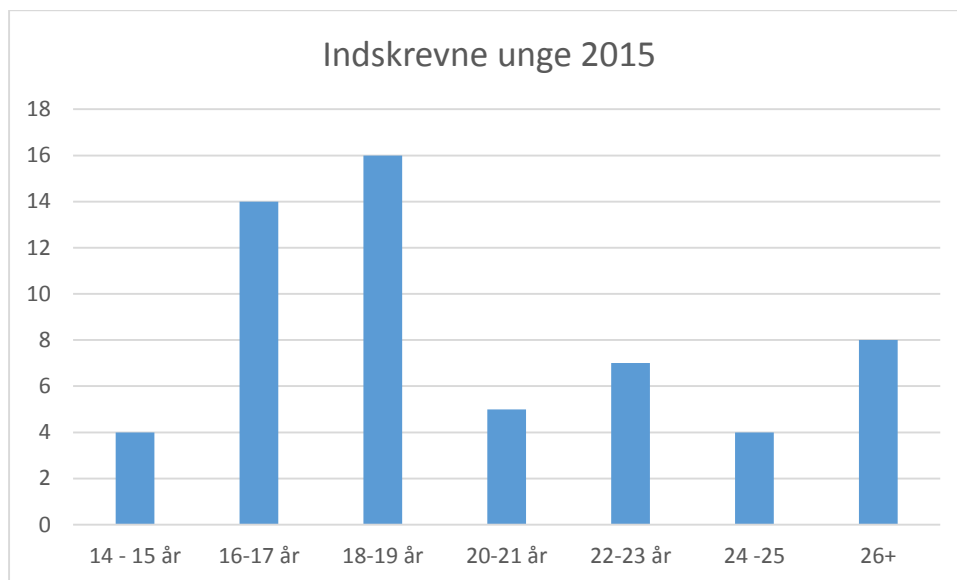
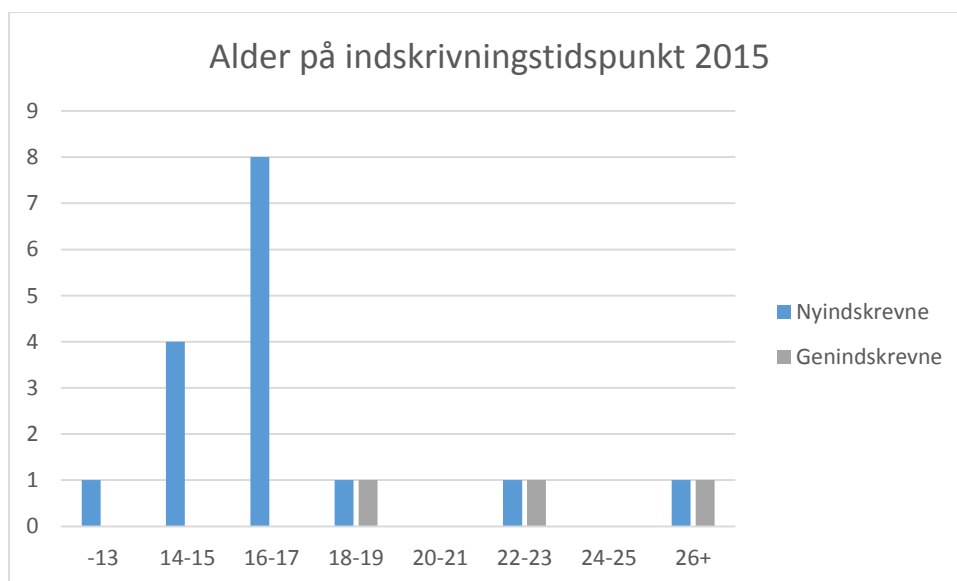


Fig.2

Det ses af fig. 2 at der er 8 unge på 26 år eller derover. Disse unge er hovedsagligt indskrevet i særforanstaltninger eller i §85-støtte. En overvejende del af disse har været indskrevet i Platangårdens Ungdomscenter i 2 år eller mere.

Platangården har igennem nogle år oplevet, at målgruppens alder faldt, således at hovedparten af de unge er under 18 år på indskrivningstidspunktet. I 2015 blev 19 unge enten ny indskrevet eller genindskrevet. 2/3 af de disse var under 18 år.

Fig.3 viser alderen på de ny og genindskrevne unge.



Fordelingen er jf. fig. 4 nogenlunde ligelig mellem kønnene. At kønsfordelingen ikke vidner om en større andel af drenge skyldes formodentlig især, at 6 af døgnpladser er pladser til unge med selvskade herunder spiseforstyrrelser. Disse pladser har i 2015 kun været anvendt af piger.

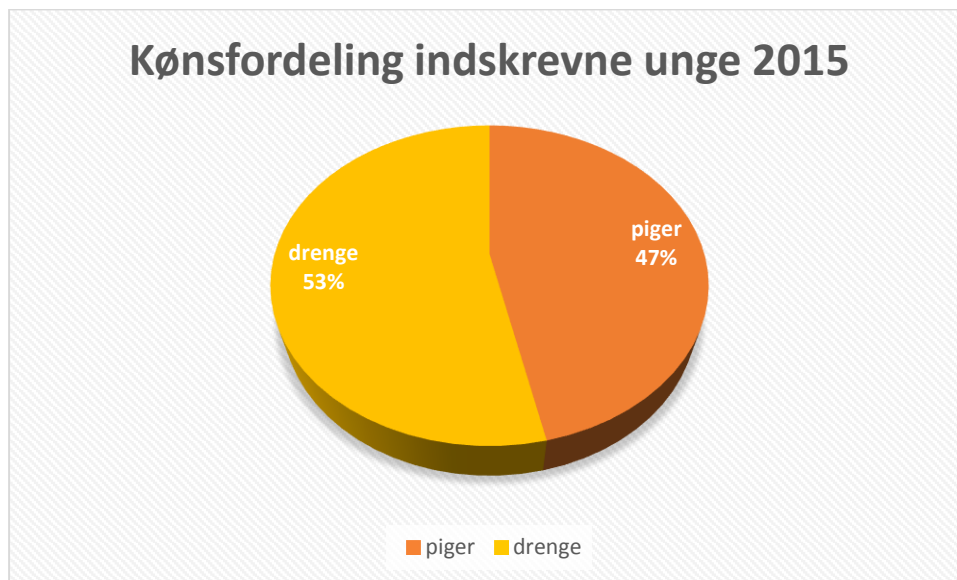


Fig.4

Kommune

Platangården har også i 2015 haft unge indskrevet fra en lang række kommuner både indenfor og uden for Region Sjælland. I alt 22 forskellige kommuner har tilsammen haft 57 unge indskrevet i et eller flere tilbud i 2015. 20 af de unge kommer fra andre regioner. Kun Region Nordjylland har ikke brugt Platangården i 2015.

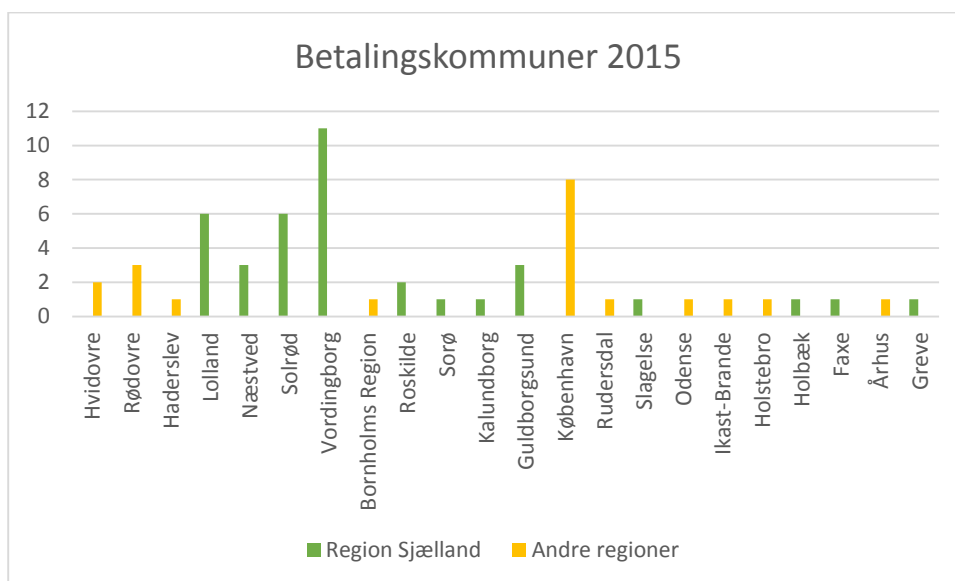


Fig.5

I Region Sjælland er det ikke overraskende de geografisk nærmest liggende kommuner, der har gjort mest brug af Platangårdens tilbud. Således kommer 23 af de 57 unge fra enten Vordingborg, Næstved, Lolland eller Guldborgsund kommune. 5 af regionens kommuner har ikke brugt Platangården i 2015.

VISO i tal

Platangården har i 2015 været leverandør til VISO i såvel udrednings- som rådgivningssager.

Platangården har et lille team bestående af 3 specialkonsulenter, som har varetagelse af VISO-opgaver som sin primære funktion. Til teamet er knyttet en af Platangårdens psykologer samt en områdeleder, der også har Platangårdens visitation som sin primære opgave. Desuden inddrages Platangårdens øvrige medarbejdere i VISO-sagerne afhængig af, hvilke kompetencer/viden der er behov for.

Platangården har i 2015 løst VISO-opgaver svarende til 2,2 mil. kr. Det har fordelt sig på i alt 40 sager, hvoraf nogle er oprettet i 2014 og andre endnu ikke afsluttet ved udgangen af 2015. Ud af de 40 sager vedrører 4 sager rådgivnings- eller vidensudviklingsopgaver til andre tilbud /kommuner.

Visitation i tal

Platangårdens visitation har i 2015 løbende haft henvendelser fra kommunerne vedr. indsatser til unge. En del henvendelser er løse forespørgsler på anonymiserede unge, men i 33 tilfælde afgav Platangården en vurdering på henvendelsen (Fig. 6). Ud af disse førte 19 henvendelser til indskrivning i et eller flere af Platangårdens tilbud. Disse 19 indskrivninger kan således dække over flere samtidige indskrivninger – typisk et døgntilbud og et dagtilbud. Visitationssager af allerede indskrevne unge er ikke medtaget.

Platangårdens tilbud anvendes også af kommuner uden for Region Sjælland. Således kom 12 ud af de 33 henvendelser fra kommuner uden for Region Sjælland. To tredjedele af disse førte til indskrivning.

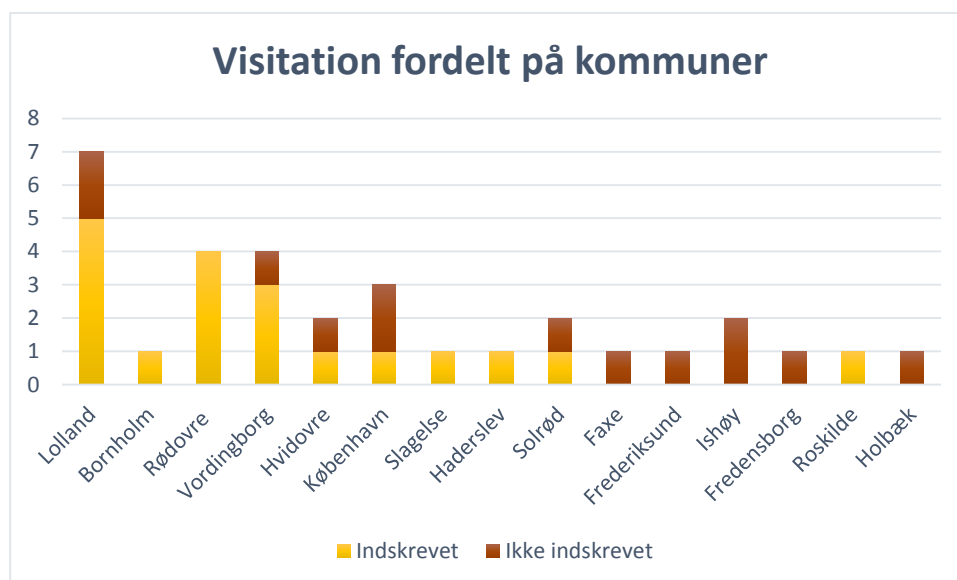


Fig. 6

Økonomi

Platangårdens regnskab for 2015 er ved årsrapportens færdiggørelse endnu ikke endelig afsluttet, men det forventes at regnskabet viser en økonomi i balance.

Platangården har i 2015 haft en bevilling, som ved regnskabsafslutningen lød på 27.547.000. - kr. Bevillingen reduceres med 3.642.446. - kr. som følge af underbelægning.

Platangården har efter fradrag af udgift til central administration haft indtægtsdækket virksomhed med i alt 15.373.815 kr., hvoraf de ca. 2.2 mil. kr. stammer fra VISO-opgaver.

Lønudgifterne androg i 2015 i alt lige knap 33,9 mil. kr. eller ca. 86% af den samlede ramme (bevilling + indtægtsdækket virksomhed) efter regulering for underbelægning.

Personale

Personalesammensætning

Platangården har i 2015 haft ansatte svarende til 85 årsværk. Medtaget i dette er også tidsbegrænset ansatte og timelønnede. Fraregnet er studerende, elever og praktikanter.

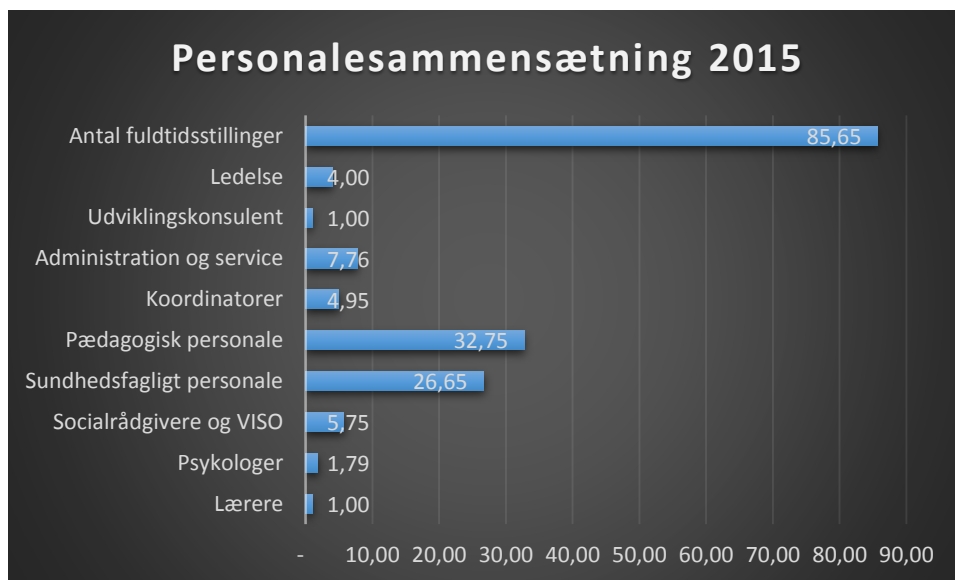


Fig.7

Som det ses af ovenstående, udgør de såkaldt "varme hænder" 65,35 medarbejdere ud af 85,65, hvilket svarer til 76,3%.

Den sidste lille fjerdedel er ledelse og stabsfunktioner – herunder socialrådgivere og psykologer.

Ledelse alene udgør 4,7% af samtlige ansatte.

Som et specialiseret socialt tilbud betjener Platangården sig stort set udelukkende af faguddannet personale. For det pædagogiske personale drejer det sig om pædagoger og pædagogiske assistenter. For det sundhedsfaglige personale af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, plejere og social- og sundhedshjælpere. Platangården har blandt det pædagogiske personale en enkelt pædagogmedhjælper med mange års erfaring inden for det specialiserede område og fra tid til anden uuddannede timelønnede vikarer, som har erfaring fra området.

Platangårdens teamkoordinatorer repræsenterer en bred faglighed, idet der er tale om en socialrådgiver, en ergoterapeut, en social- og sundhedsassistent, en pædagog og en skolekonsulent (lærer).

Gennemstrømning

Platangården har en vis gennemstrømning af personale, hvis årsag formodentlig blandt andet skal findes i den konstante omstilling, som er et vilkår for et specialiseret tilbud som Platangården. For at kunne matche kommunernes behov er det nødvendigt at have en konstant opmærksomhed på ændringer i efterspørgslen og have paratheden til at justere i tilbuddene.

Platangården har med sin fleksible organisering en organisation, som har en indbygget evne til at tilpasse sig. Organisationen er i forhold til kompetencer og relationel koordinering rustet til omstillinger og til at gennemføre ændringer i opgaveporteføljen, uden at skulle udskifte personalet. Men enhver ændring udfordrer selvfølgelig den

enkelte ansatte i forhold til at skulle omstille sig til andre arbejdstider, opgaver eller andre kollegiale sammenhænge og enkelte træffer altså beslutning om at søge væk fra Platangården. Visse situationer - f.eks. belægningsproblemer - som i 2015 er set på Ekstern Døgnområdet betyder, at medarbejdere oplever en vis usikkerhed omkring deres jobsituation og flere fra dette område har søgt nye græsgange.

Som midlertidigt botilbud har Platangården ofte unge indskrevet på kontrakter med meget kort løbetid eller med tillægsydelser af kort varighed. Det betyder, at Platangården indimellem må betjene sig af tidsbegrænsede ansættelser.

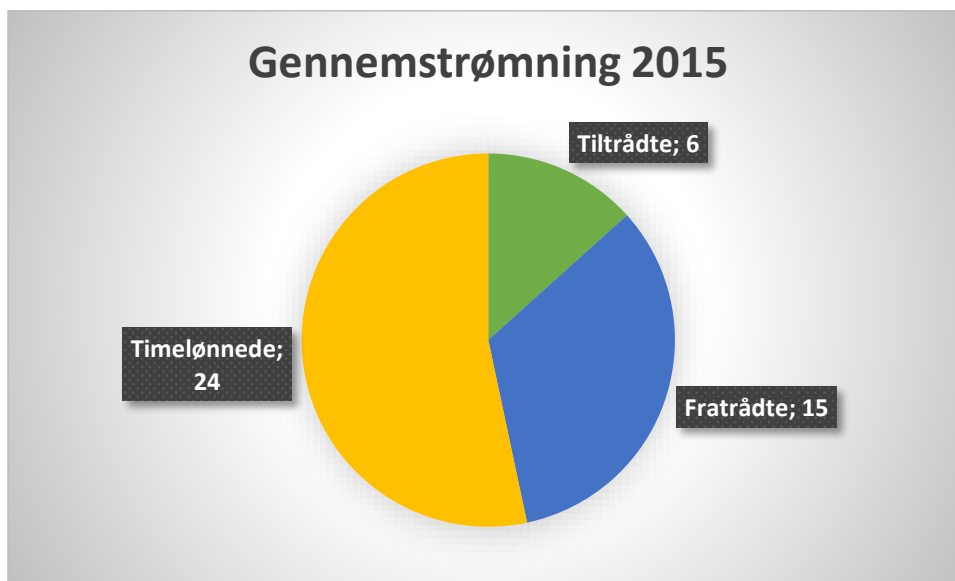


Fig. 8

Som det ses af ovenstående figur har Platangården, ud over de timelønnede, ansat 6 nye medarbejdere i 2015 og har mistet 15.

Årsagen til denne skævhed kan findes i nedjustering af pladsantallet på Ekstern Døgn som følge af dårlig belægning og en omlægning i organiseringen af særforanstaltninger, som betød, at enkelte medarbejdere søgte væk fra Platangården. Blandt de fratrådte er også flere medarbejdere, der er fratrådt pga. af alder.

Platangården har i 2015 ansat 24 timelønnede vikarer. Det kan umiddelbart synes som et stort antal, men dækker over, at netop timelønnede er svære at fastholde. Der er dog en tendens til at medarbejdere, der er startet som timelønnede, senere søger tidsbegrænsede eller faste stillinger. Blandt de timelønnede er en del pædagogstuderende, som har været i praktik på Platangården og er ved at afslutte eller har afsluttet deres uddannelse.

Platangården har i 2015 ikke anvendt vikarbureauer, men udelukkende brugt egne vikarer.

Elever og studerende

Platangården har også i 2015 været uddannelsessted for en række uddannelser. Platangården sætter stor pris på at være uddannelsessted og vil gerne bidrage til uddannelsen af fremtidens fagprofessionelle. Elever og studerende

indgår i personalegruppen på lige fod med øvrige ansatte og de kan med deres nysgerrighed og opdaterede faglige viden fra studiet være med til at udvikle Platangården.

Platangårdens elever og studerende er tilknyttet forskellige afdelinger og alle har tilknyttet en uddannelsesansvarlig praktikvejleder. Qua de forskellige uddannelser er elevernes og de studerendes tilknytning til Platangården også af varierende længde. En SSA elev er typisk på Platangården i 3 måneder og en erhvervsskoleelev som f.eks. en ejendomsteknikerassistentelev i knap 2 år.

Nedenstående figur viser antal og fordeling mellem uddannelser. I 2015 har der været langt flere pædagogstuderende end tidligere, hvilket udelukkende skyldes, at der har været et overlap mellem studerende på gammel ordning og studerende på ny ordning.

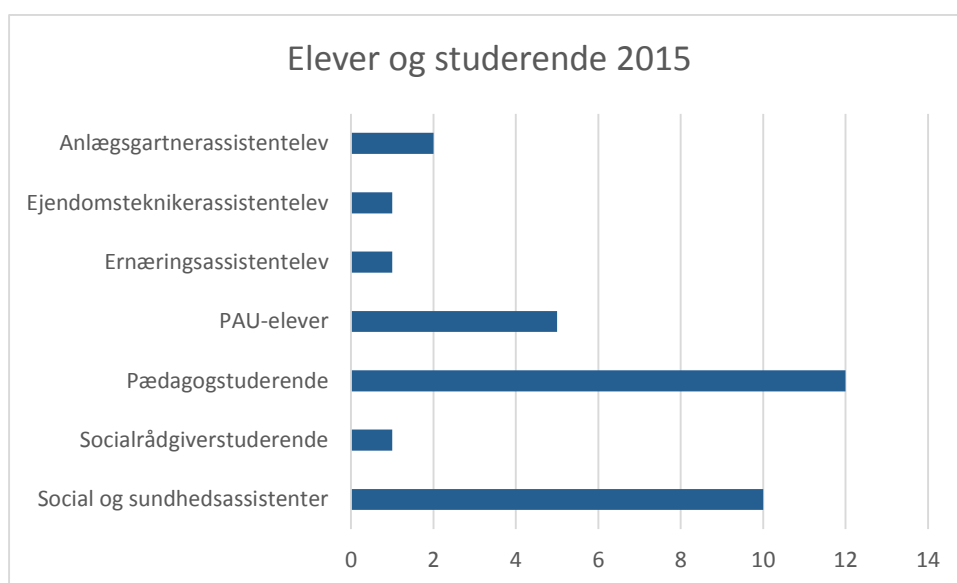


Fig.7

Kvalitetsarbejde

Revidering af retningsgivende dokumenter DDKM

I foråret foretog Platangården en omfattende revidering af de "gamle kvalitetsstandarder" i den Danske Kvalitetsmodel. Standarderne skulle i større eller mindre omfang tilpasses kvalitetstemaerne i Socialtilsynets kvalitetsmodel, hvilket medførte en øget fokus på resultater af den socialpædagogiske indsats i stedet for den tidligere fokus på de mere processuelle aspekter af indsatsen.

Retningsgivende dokumenter for og implementering af 3 nye standarder

Ud over tilpasning af de gamle retningsgivende dokumenter til Socialtilsynets kvalitetsmodel blev der tilføjet 3 nye standarder til den Danske Kvalitetsmodel, som blev direkte overtaget fra Socialtilsynets kvalitetsmodel. Det drejer sig om standarderne for:

- Faglige tilgange, metoder og resultater
- Fysisk og mental sundhed og trivsel
- Forebyggelse af overgreb

Det blev udarbejdet retningsgivende dokumenter for de nævnte standarder og medarbejderne blev via mail informeret om og på personalemøder præsenteret for såvel ændringerne i de reviderede standarder og indholdet af de nye.

Implementering af nye regionale retningsgivende dokumenter

I 2015 skulle også en række nye regionale retningsgivende dokumenter implementeres, som var et direkte resultat af Region Sjællands strategiprojekt. De retningsgivende dokumenter der er tale om er:

- Retningsgivende dokument for serviceinformation
- Retningsgivende dokument for bruger- og pårørendesamarbejde
- Retningsgivende dokument for dokumentation på enkeltsagsniveau

Opgaven bestod dels i at udarbejde lokale tilføjelser til de retningsgivende dokumenter samt at implementere retningslinjerne i Platangårdens praksis.

Serviceinformation

I forhold til retningslinjen for serviceinformation bestod implementeringen i at tilpasse Platangårdens serviceinformation i hhv. servicedeklarationen, på hjemmesiden og Tilbudsportalen til de i retningslinjen beskrevne krav.

Efter tilpasningen er der fortsat enkelte aspekter i forhold til hjemmesiden, som ikke kunne efterleves, hvilket skyldes, at hjemmesidens styresystem er forældet og trænger til en opgradering.

Platangårdens site på Tilbudsportalen er i forbindelse med socialtilsynets re-godkendelse blevet tilpasset tilsynets krav, men også opdateret i forhold til Platangårdens aktuelle målgruppe, faglige tilgang, organisering mv.

Serviceerklæringen er ligeledes blevet opdateret og på nogle punkter yderligere præciseret.

Bruger- og pårørendesamarbejde

Platangården har i 2015 arbejdet med implementering af den regionale retningslinje for bruger- og pårørendesamarbejde. Implementeringen udgjorde ikke den store udfordring, idet Platangården igennem flere år har haft en politik på området, som netop beskriver praksis i forhold til inddragelse af både brugere og pårørende på såvel det individuelle og på fællesskabs niveau.

Platangården har dog som noget nyt kunnet tilføje oprettelsen af et pårørendeforum til den regionale retningslinje og til den interne politik.

Dokumentation

Implementering af retningslinjen for dokumentation har uden sammenligning udgjort den største udfordring for Platangården i 2015. Dette skyldes, at der var tale om et meget stort og komplekst projekt, som både involverede flertallet af medarbejdere, som skulle tilegne sig både ny viden og en ny dokumentationspraksis og tilpasning af selve Bosted til de nye krav.

På trods af de talrige udfordringer lykkedes det, ikke mindst på grund af en stor ledelsesmæssig bevågenhed og en kæmpe indsats fra de involverede medarbejdere, at nå meget langt. Således viste kvalitetsovervågningen, at Platangården pr. 31.12.2015 følgende:

- Målopfyldelse på oprettelse og anvendelse af indikatorer på mål på 70%,
- Målopfyldelse på oprettelse og anvendelse af indikatorer på delmål på 90%
- Målopfyldelse på fremsendelse statusrapporter på 100%
- Målopfyldelse på oprettelse af individuel plan indenfor 3 måneder på 100%

”Live Audit” i samarbejde med konsulent fra Socialafdelingen

I forbindelse med kvalitetsovervågning i slutningen af året afprøvede Platangården en ny form at afholde audit på. Formen blev døbt for ”Live audit” og blev afholdt i en begrænset kreds af nøje udvalgte paneldeltagere og altså uden deltagelse af afdelingernes pædagogiske personale.

I denne form skal paneldeltagerne ikke forberede sig i sagerne, men udelukkende i de retningsgivende dokumenter. På selve dagen bliver tilfældigt udvalgte cases gennemgået ”live” i Bosted (på storskærm). De deltagende socialrådgivere guider panelet til den relevante dokumentation i Bosted, hvorpå panelet diskuterer resultaterne og afgiver sine vurderinger og evt. anbefalinger.

Som noget nyt deltog en konsulent fra Socialafdelingen denne gang i auditpanelet. Konsulenten var meget velforberedt og bidrog med gode refleksioner i selve audit og kunne med sin store kompetence inden for Bosted bidrage med nogle nyttige råd.

Denne nye praksis havde en række fordele og så vidt det efterfølgende blev vurderet fra alle paneldeltagere (inkl. konsulenten fra Socialafdelingen), ingen ulemper.

Som helhed medførte "Live audit"-formen en kolossal tidsbesparelse i forhold til forberedelse, en nemmere og mere præcis adgang til den relevante information samt en bedre mulighed for at få adgang til supplerende dokumentationsmateriale.

Afdelingernes pædagogiske personale deltog som nævnt ikke som tilhørere i auditten og fik dermed ikke den direkte adgang til læring. I stedet iværksattes et læringsforløb i de enkelte afdelingers team, hvor audittens referent, mødeleder og observatør gennemgår audittens resultater med eksempler fra de auditerede sager.

Brugerundersøgelse

Som en del af kvalitetsarbejdet er der også på Platangården gennemført brugerundersøgelse i 2015.

Brugerundersøgelsen blev gennemført af en konsulent fra Socialafdelingen i samarbejde med Platangårdens udviklingskonsulent. Formålet var at indhente brugertilkendegivelser, der kunne bidrage til det fortsatte kvalitetsarbejde inden for seks udvalgte standarder i henhold til den danske kvalitetsmodel.

Kun 6 unge tilkendegav, at de ville deltage i fokusgruppeinterview og kun halvdelen deltog i hele interviewet. Resultatet er således baseret på et meget lille grundlag.

Resultatet af brugerundersøgelsen er overordnet meget positivt, idet de unge angiver, at de på langt de fleste områder er tilfredse og oplever sig hørt og inddraget.

Kompetenceudvikling

I 2015 er der udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for alle afdelinger. Kompetenceudviklingsplanen har taget afsæt i beslutningen om en fælles teoretisk referenceramme.

Intern undervisning

Den interne undervisning i modul 1 og 2 var rettet mod samtlige ansatte og der har været mødepligt. Med enkelte undtagelser har samtlige ansatte været igennem undervisningsforløbene.

Undervisningen har for hvert modul kørt over 2 dage i i alt 4 undervisningsgrupper sammensat på tværs af afdelinger og faglighed. Ledelsen har deltaget på lige fod med øvrige ansatte. Det ikke-pædagogiske personale har fået en "light-udgave" dvs. en særlig overordnet gennemgang på en enkelt dag med hovedfokus på nogle af de gennemgående begreber.

Følgende har været udbudt i 2015 over flere omgange:

- Modul 1 – Systemisk referenceramme og Recovery-perspektivet med interne undervisere
- Modul 2 - Netværksbaseret tilgang med ekstern underviser.
- Modul målrettet Serviceteam og administration
- Et valgfrit teoretisk modul som ca. 20 medarbejdere har valgt at deltage i
- Opsamling på modul 1 og 2 for nye ansatte/studerende

Medicinkurser og konflikthåndteringskurser

Platangården sender løbende nye medarbejdere og studerende på medicinkurser og konflikthåndteringskurser i Region Sjælland-regi. I 2015 har 8 medarbejdere deltaget i medicinkurser og 10 medarbejdere i konflikthåndteringskurser.

Uddannelseskarrusellen

Uddannelseskarrusellen er i sidste halvdel af 2015 tilpasset, så den bidrager til den interne kompetenceudvikling og arbejdet er organiseret, så alle medarbejdere har mulighed for at deltage. Temaerne i sæsonen 2015/2016 har haft fokus på recovery blandt andet set fra et brugerperspektiv og på socialrehabilitering ud fra et systemisk perspektiv.

Tillidsskabende ledelse

Den samlede ledelsesgruppe har ultimo 2015 deltaget samlet i et kursusforløb på i alt 6 dage. Kurset er organiseret ud fra en systemisk ledelsestilgang og har derfor været kompetenceudviklende for ledelsesgruppen ift. den fælles referenceramme.

Arbejdsmiljø

Grøn Smiley fra Arbejdstilsynet

Platangården havde uanmeldt besøg af arbejdstilsynet den 14. december 2015. Resultatet blev en grøn smiley, som kan ses på Platangårdens hjemmeside. Den grønne smiley angiver, at Platangården ikke har noget udestående med Arbejdstilsynet og er samtidig et signal til omverdenen om, at der er orden på arbejdsmiljøet. Den grønne smiley gælder i fem år.

Platangården har i 2015 haft stort fokus på arbejdsmiljøet, hvorfor vi sætter stor pris på denne vurdering.

Trivselsmåling

Platangården gennemførte i foråret 2015, som øvrige regionale institutioner, en trivselsmåling. Med en svarprocent på 75,6 % ligger Platangården noget over gennemsnittet for regionale institutioner. Ledelse og arbejdsmiljøgrupper iværksatte en proces, hvor målingerne fra de respektive afdelinger blev drøftet på personalemøder. Der, hvor det har været relevant, er der handlet på resultaterne af målingen.

Resultatet af trivselsmålingen lå generelt over benchmark for øvrige institutioner. Samlet set er der fra ledelse, arbejdsmiljøgrupper og MED-udvalg enighed om, at Platangårdens trivselsmåling 2015 bekræfter et positivt billede af de ansattes trivsel på arbejdspladsen.

Sygefravær

Målsætningen i Platangårdens driftsaftale for 2015 i forhold til sygefravær var at nedbringe sygefraværsprocent til 4,55 %.

Ved årets afslutning er sygefraværet for 2015 er opgjort til 7,6% og målet er således ikke nået.

Platangården har fulgt sygefraværet tæt gennem kvartalsvise analyser af sygefraværets karakter, for at opfange evt. tendenser i årsagerne til sygefravær med henblik på iværksættelse af tiltag. Analyserne viser et entydigt billede af, at langt den største del (4/5) af sygefraværet ikke kan relateres til et dårligt fungerende arbejdsmiljø.

Den resterende del af sygefraværet (1/5) relateres helt eller delvist til arbejdsmiljøtemaer. Analysen viser også, at de få situationer, hvor der som årsag til sygefravær peges helt eller delvist på arbejdsmiljøtemaer, er der inden for kort tid fundet løsninger, enten i form af omplacering i organisationen, omorganisering af arbejdet eller andet.

Social Kapital

For at støtte op om og fortsat udvikle den gode trivsel på arbejdspladsen, har Platangården i 2015 koblet sig på temaet social kapital. 2 ud af 3 medarbejdermøder var afsat til temaet og en ekstern konsulent gav vedkommende input til det videre arbejde med social kapital. Der blev i forlængelse af dette iværksat flere prøvehandlinger koblet til det interne samarbejde. Der er dermed iværksat en proces, som har fokus på den relationelle koordinering på Platangården.

Markedsføring

Netværksbaseret markedsføring

Den netværksbaserede markedsføring har i 2015 bestået af en række initiativer, som bl.a. har omfattet oplæg/foredrag i faglige fora, deltagelse i faglige netværk samt åbent-hus arrangementer.

Platangårdens souschef Lisette Kaptain har i sommeren 2015 holdt oplæg på Socialpædagogernes identitetskonference. Oplægget handlede om de metodiske udfordringer når man arbejder med Recovery-orienterede tilgange inden for et traditionelt psykiatrisk sætning. Oplægget blev omtalt i et større indslag på Socialpædagogernes hjemmeside og på Platangårdens hjemmeside.

Platangården har i årets løb inviteret til 2 åbent-hus arrangementer. For at promovere de eksterne døgntilbud på Glentevej i Næstved inviteredes sagsbehandlere og myndighedspersoner fra Faxe, Solrød, Ringsted, Slagelse og Næstved kommune. Arrangementet måtte desværre aflyses på grund af manglende interesse.

Der var til gengæld mere interesse for et åbent-hus koblet på et PsykInfo-arrangement på Platangården i efteråret 2015. Platangården fik her præsenteret sine tilbud og sin metodiske tilgang for de fremmødte. Godt 20 tilhørere deltog i oplægget og den efterfølgende rundvisning på Platangården.

Nyhedsbreve

Også i 2015 er der, som et led i Platangårdens markedsføring, udkommet 6 nyhedsbreve. Nyhedsbrevene sendes til 176 abonnenter, hvoraf 64 er eksterne abonnenter. De interne abonnenter udgøres af Platangårdens medarbejdere samt studerende og praktikanter. De eksterne abonnenter består af både pårørende, kommunale og regionale medarbejdere samt medarbejdere på enkelte opholdssteder.

Nyhedsbrevene fokuserer (afhængig af aktualitet) på emner, som fx:

- Aktiviteter for unge i Platangårdens afdelinger
- Arrangementer for unge, pårørende og/eller eksterne samarbejdspartnere
- Kommende arrangementer i Uddannelseskarrusellen
- Organisatoriske ændringer eller tiltag (fx ny fælles tilgang og metode, kompetenceudvikling)
- Omtale af Platangården i andre medier
- Promovering af enkelte af Platangårdens tilbud
- Deltagelse af Platangårdens medarbejdere i styrelser, oplæg for interesseorganisationer m.fl.
- Information om publikationer eller tiltag, som er relevant for alle, der arbejder med udsatte og psykisk sårbare unge

Hjemmeside

Platangårdens hjemmeside har også i 2015 været en del af Platangårdens markedsføring. Redaktøren sikrer, at forsiden er opdateret med arrangementer og nyheder og der har også i 2015 pågået en konstant justering af hjemmesidens indhold, således at den matcher Platangårdens aktuelle tilbud og profil.

Hjemmesiden kan ses på www.platangaarden.dk

Omtale af Platangården



Også i 2015 har Platangården været genstand for positiv omtale i faglige medier.

I august måned udkom Socialpædagogernes artikelsamling "Socialpædagogisk i psykiatrien", som havde fokus på Recovery-orienterede tilgange og helhedsorienterede rehabiliteringsforløb.

Udgivelsen beskriver 10 forskellige tilbud, som har høstet gode erfaringer og resultater med de nævnte tilgange, heriblandt Platangårdens tilbud til spiseforstyrrelser, som ved sin tilgang har formået at mindske behovet for genindlæggelser i psykiatrien og sygehuse.



Platangårdens tilbud til spiseforstyrrelser og selvskade omtales også i SIND-bladets juli nummer.

Artiklen beskriver både tilbuddets tilblivelse, metodeudvikling samt mere generel information om spiseforstyrrelser og selvskade.

Sidst, men ikke mindst, har Platangårdens souschef deltaget i en arbejdsgruppe under Socialministeriet, som har udarbejdet nationale retningslinjer til rehabiliteringsindsatser for mennesker med en spiseforstyrrelse.

Året der kommer

Platangården byder 2016 velkommen. Vi forestiller os, at også 2016 vil byde på store og små udfordringer, som ud over en stabil driftsindsats også vil kræve mod, kreativitet og energi. Vi er med vores fagligt kompetente og meget engagerede medarbejdere klædt rigtig godt på til at tage fat på det nye år.

Projektet med implementering af den nye referenceramme og den fleksible organisering vil også i 2016 have stor opmærksomhed. Vi skal sikre vidensniveauet hos alle medarbejdere, vedligeholde erhvervede kompetencer, udvikle yderligere kompetencer og arbejde videre med at implementere det systemiske tankesæt i alle dele af vores virksomhed.

Platangården skal i 2016 planlægge evalueringen af den fælles teoretiske referenceramme og den fleksible organisering. Vi skal evaluere for at vurdere, hvorvidt vi er lykkedes med vores opgave og for at blive klogere på, hvad vi skal gøre mere af, således at vi kan lære af os selv og udvikle vores praksis i den ønskede retning. Første trin er imidlertid at udvikle en evalueringsmodel, som er designet til Platangården og som kan skabe læring og videreudvikling.

På trods af at Platangårdens hjemmeside ofte roses af de besøgende for sit høje informationsniveau, har vi ikke mindst på grund af nuværende hjemmesides forældede styresystem besluttet, at udarbejde en ny hjemmeside i foråret 2016. Det giver os dels mulighed for at rette tilbudsbeskrivelserne, så de i højere grad afspejler de seneste organisatoriske ændringer, dels forsyne hjemmesiden med et mere tidsvarende design, som også vil være i overensstemmelse med Region Sjællands designkrav og Retningslinjen for Serviceinformation.

Platangården har også i 2016 fokus på implementering af Region Sjællands retningslinje for dokumentation. Det skulle i årets løb gerne føre til at vi endnu mere aktivt kan arbejde med resultatdokumentation.

Platangården skal også i 2016 implementere arbejdet med velfærdsteknologi. På Platangården vil fokus komme til at ligge på myndiggørelsesaspektet, dvs. afdække og så vidt muligt sikre de unges evne til at anvende de forskellige elektroniske platforme som et almindelig voksen liv i Danmark kræver.

Platangården er også i 2016 optaget af at sikre det gode arbejdsmiljø, fordi medarbejdernes trivsel og organisationens succes med opgavens udførelse hænger nøje sammen. Arbejdet med at sikre det gode arbejdsmiljø går via fokus på kerneopgaven, på optimering af det interne samarbejde, på kompetenceudvikling og på on-going fokus på en arbejdspladskultur, som forholder sig aktivt og positivt til Platangårdens fælles værdier.