

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Platangårdens Ungdomscenter
Dato for generering af rapport: 14-06-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Platangårdens Ungdomscenter
Hovedadresse	Præstegårdsvej 8 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24206742 E-mail: chai@regionsjaelland.dk Hjemmeside: http://www.platangaarden.dk
Tilbudsleder	Charlotte Hejlsted Ishøy
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	29
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Palle Bukhave
Tilsynsbesøg	15-05-2023 14:00, Anmeldt, Døgnafdelinger 03-05-2023 21:00, Uanmeldt, Projektorganisation Individuelle tilbud 03-05-2023 19:00, Uanmeldt, Dagtilbud 03-05-2023 17:00, Uanmeldt, Døgnafdelinger

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Dagtilbud	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknyningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		1	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Døgnafdelinger	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknyningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	12	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Projektorganisation Individuelle tilbud	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknyningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer de unge tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service: Almindelig døgninstitution SEL § 66, stk. 1, nr. 7. Midlertidigt botilbud til voksne SEL § 107. Beskyttet beskæftigelsestilbud SEL § 103. Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104.

Tilbuddet har i alt 29 pladser fordelt på 3 afdelinger: Døgnafdeling; Individuelle boliger og Intern Undervisning.

- Alderen for tilbuddets målgruppe er 14-25 år.
- Målgruppen er unge som viser en kompleksitet af psykiske, sociale og identitetsmæssige udfordringer i deres relationer og hverdagsliv. Målgruppen er defineret ved tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, angst, spiseforstyrrelse, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd og depression.

Tilbuddets 29 pladser er fordelt således:

I døgnafdelingen (Præstegårdsvej 8, 4760 Vordingborg) er der 20 pladser med følgende fordeling:

- 12 pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7 for aldersgruppen 14 til og med 17 år.
- 8 pladser jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

I afdeling Individuelle boliger, er der 7 pladser med følgende fordeling:

- 7 pladser som fleksible pladser jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 14 til og med 25 år.

De 7 pladser er fordelt på adresserne: Haminavej 3, 4760 Vordingborg: 1 plads.

Præstegårdsvej 8, 4760 Vordingborg: 6 pladser.

I afdeling Intern Undervisning, er der 2 pladser med følgende fordeling:

- 1 plads jf. lov om social service § 103 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.
- 1 plads jf. lov om social service § 104 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

Afdeling Intern Undervisning er beliggende på adressen: Præstegårdsvej 8, 4760 Vordingborg.

Særligt fokus i tilsynet

Der er særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse; Selvstændighed og relationer; Sundhed og trivsel. Øvrige temaer er med få eller ingen rettelser.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Platangårdens Ungdomscenter i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for de unges uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navn i meget høj grad understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelses eller uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelses eller uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen.

At de unge delvist trives i deres beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at de unge i tilbuddet ikke har et stabilt fremmøde. Det kan konstateres ved interview og observation, at flere af de unge har problemstillinger af en sådan karakter, at det ikke altid er formelle uddannelses- og dagbeskæftigelsestilbud der prioriteres som det første, men derimod at få stabiliseret den unge psykisk, for derefter at igangsætte individuelt tilrettelagt uddannelses eller beskæftigelsestilbud. Der arbejdes med at motivere og sikre, at de unge har et stabilt fremmøde til uddannelse/ beskæftigelse, men en del af de unge er udfordret i forhold til, at kunne varetage et uddannelses / beskæftigelsesforløb stabilt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. Det fremgår af handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i Individuel Plan og statusrapporter. Det fremgår af dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt og relevant i relation til fremsendte indsatsmål. Der ses høj grad af systematik og sammenhæng i tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. Alle parter giver udtryk for, at de unge har høj grad af indflydelse på de planer og mål der i samarbejde mellem den unge og tilbuddet. Tilbuddet har fokus på, at de unge er inddraget i alt, hvad der vedrører dem selv. Den enkelte unge deltager i teammøder, hvor de er med til at definere deres egne mål. Medarbejderne oplever, at nogle unge er mere interesserede i at deltage end andre, og at nogle mister lysten til at deltage over tid. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at motivere de unge til deltagelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge i døgnafdelingerne som udgangspunkt har et tilbud om uddannelse eller beskæftigelse. Der kan være perioder, hvor en ung ikke har et tilbud, fordi man afventer en myndighedsafgørelse, eksempelvis i forhold til visitation til undervisningstilbud eller lignende. Tilbuddets unge er tilknyttet tilbuddets eget dagtilbud, kommunale praktikforløb via jobcenter, følger et STU-forløb, går i eksterne skoler (både folkeskole og gymnasium/HF, produktionskoler, 10. classes centre) eller er tilknyttet det undervisningstilbud til undervisningspligtige unge, som Vordingborg Kommune driver i samarbejde med tilbuddet på Platangårdens matrikel. Tilbuddets målgruppe er udfordret af problematikker, hvor det kan være vanskeligt at tilbyde de unge et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet arbejder fokuseret på at tilbyde alle unge den rette indsats i relation til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har delvist et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. Medarbejdere og ledere beskriver, at det med tilbuddets målgruppe er meget vanskeligt at sikre et stabilt fremmøde. Det oplyses fra ledere og medarbejdere, at der arbejdes intensivt i den daglige pædagogiske kontakt til de unge, med at støtte op omkring den unges motivation. Via dialog med den unge, forsøger man at finde frem til netop den form for støtte, som den enkelte unge har behov for, for at kunne følge det forløb, der er i gang. Der stilles mange muligheder til rådighed, når der i perioder er vanskeligheder med fremmødet. Tilbuddet indgår individuelle aftaler med de unge i relation til, hvad de har behov for af støtte for at komme af sted i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Tilbuddet støtter de unge i at få genetableret en kontakt til deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse, hvis der har været en længere periode med fravær. Tilbuddet justerer løbende støtten så den matcher den enkelte unges behov. Medarbejderne mener generelt, at fremmødet er meget afhængig af den enkeltes dagsform og psykiske tilstand på dagen. Ledelsen oplyser, at tilbuddets interne skoletilbud fører statistik med fremmøde. Det oplyses, at fremmøde til dagforanstaltning ofte bliver beskrevet som delmål i den Individuelle Plan, som den unge er med til at udarbejde. I særforanstaltningerne arbejder man hovedsageligt for, at holde strukturen for den unge i dagligdagen. Der arbejdes med, at motivere de unge til fremmøde i et dagtilbud og der er unge i særforanstaltningerne der har et stabilt fremmøde. Ledelsen oplyser, at på trods af et ustabil fremmøde, er der en del unge, som hvert år består folkeskolens afgangsprøve, tager en studentereksamen eller gennemfører et STU forløb.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge og medarbejdere. Tilbuddets aktiviteter tilrettelægges med udgangspunkt i et lærende formål. Der arbejdes med ADL-træning af de unge herunder budgetlægning, udarbejdelse af madplaner, bagning, madlavning og indkøb. Derudover arbejdes der med de unges sociale kompetencer, herunder at være en del af et fællesskab.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Platangårdens Ungdomscenter i høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Det er kendetegnet ved målgruppen, at der generelt ses udfordringer i relation til at indgå i sociale relationer. I Team Øst har den enkelte unge sin egen bolig og modtager støtten med afsæt i egen bolig i et beskyttet miljø. De unges problemstillinger i Tea Øst er meget differentierede og det behandlingsmæssige fokus er ikke kun rettet mod at forbedre de sociale og praktiske kompetencer, men også rettet mod at stabilisere de unges psykiske tilstand, så den enkelte unge fremadrettet bliver i stand til at bo selvstændigt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. Det fremgår af handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges sociale relationer og selvstændighed. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i Individuel Plan og statusrapporter. Det fremgår af dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt og relevant i relation til fremsendte indsatsmål. Der ses høj grad af systematik og sammenhæng i tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilbuddet arbejder målrettet med udvikling af den enkelte unges sociale relationer og selvstændighed. De unge i døgnafdelingerne bor i et tæt fællesskab med andre unge. Dette fællesskab bruges som "træningsbane" i forhold til indsigt i og udvikling af de unges sociale kompetencer. For de unge i særforanstaltningerne er udfordringen, at de generelt kan have det svært i forhold til sociale kompetencer, og at det kan være årsagen til, at de er flyttet i netop sådan en foranstaltning. De praktiske mål der opstilles kan være rengøring af eget værelse, tøjvask, personlig hygiejne, digital dannelse, indkøb eller madlavning. I bedømmelsen vægtes det, at der arbejdes med at sætte mål sammen med de unge i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed med afsæt i den enkeltes behov og færdigheder.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. Det fremgår af Individuelle Planer, at der opstilles mål i samarbejde med den unge. Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale relationer og selvstændighed dokumenteres, evalueres og justeres. Dette bedømmes på baggrund af, at sociale og praktiske mål som er beskrevet i den Individuelle Plan dokumenteres og evalueres med regelmæssige intervaller. Derudover journaliseres der dagligt i Sensum One. De unge tilbydes at deltage såvel i den daglige journalskrivning som i teammøder, hvor mål/delmål evalueres og justeres.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. De unge giver udtryk for, at de hver især i forskellig grad benytter eksempelvis indkøbsfaciliteter og lignende. Medarbejderne oplyser, at der er mange aktiviteter i tilbuddet, idet mange af de unge ikke har lyst til at skulle ud af huset. De unge kan gå til fritidsaktiviteter, men få benytter sig af det. Det er muligt at blive støttet af en medarbejder i deltagelse i fritidsaktiviteter, hvis den unge ønsker dette.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere. Tilbuddet oplyser, at der løbende arrangeres fælles ture/aktiviteter, som har et oplevelsesmæssigt, social og/eller kulturelt formål. De unge har via tilbuddets ungdomsråd mulighed for, at formulere ønsker til fælles aktiviteter og iværksætte disse med støtte fra personalet. Ledelsen har ved tidligere tilsyn beskrevet, at man er opmærksom på ikke at skabe en institution i institutionen, og at det er afgørende for de unge, at de forholder sig til og deltager i omverdenen, ved at benytte sig af de muligheder der findes. Tilbuddet er kun kortvarigt en del af de unges liv. En del af de unge der flytter ind i tilbuddet, har massive sociale udfordringer, hvorfor en del af indsatsen er at integrere de unge i huset, inden der arbejdes med, at integrere de unge i lokalsamfundets aktiviteter. De fælles arrangementer tilbuddet tilbyder, bliver brugt som social indgang for de unge, hvis de har det vanskeligt med at indgå i sociale relationer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. De unge giver udtryk for, at have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen med udgangspunkt i egne ønsker, og eventuelle aftaler der er indgået med visiterende kommuner.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. Tilbuddet oplyser, at de støtter op om og opfordrer de unge til at bevare relationer og udvikle nye. De unge kan have besøgende i deres bolig, i det omfang det er foreneligt med de øvrige unge. Der støttes ligeledes op om den enkelte unge i forhold til at have relationer uden for tilbuddet. Man er bevidst om i personalegruppen, at støtte de unge med at sortere i vennekredsen, hvis der er venner der har en negativ indflydelse på den unge.

Det oplyses, at flere af de unge ikke har mange sociale relationer når de flytter ind. Hvis de unge starter i dagtilbud i tilbuddet, er der fokus på, at de skal ud og prøve andre tilbud uden for tilbuddet, når de er klar til det, med henblik på at understøtte at de unge danner netværk.

Tilbuddet oplyser, at i starten af opholdet inviteres den unge og familie/netværket til et indflytningsbesøg. Her påbegyndes kortlægningen af den unges familie/netværk. Kortlægningen er udgangspunkt for, hvilke personer fra den unges familie/netværk der skal deltage på netværks- team- og statusmøder og i øvrigt inddrages i indsatsen. Det er den unges ønsker, der er afgørende for, hvilke personer fra den unges familie/netværk der deltager i møderne. Den unge kan (efter aftale) have overnattende gæster og støttes i forbindelse med hjemmebesøg. Restriktioner i forhold til den unges samvær med familie eller andet netværk skyldes udelukkende myndighedsafgørelser, og er eksempelvis som følge af overgreb eller misbrug. Tilbuddet har en formel pårørendepolitik, som løbende revideres så den er opdateret, og der arbejdes målrettet med dialogen med forældrene eller pårørende. Pårørende bliver inviteret til at deltage i Uddannelseskarrusellen, ligesom der tilrettelægges faglige tema dage for pårørende.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. De unge giver udtryk for, at de synes de har medarbejdere de hver især kan gå til, hvis de har behov for dette. Tilbuddet oplyser, at alle unge har en fast relationsmedarbejder som har en tovholder funktion i forhold til indsatsen rettet mod den unge. I forhold til unge, som har et mindre eller intet netværk, kan nogle medarbejdere (efter den unges eget ønske) blive midlertidige netværkspersoner for den unge. Pågældende medarbejder vil deltage sammen med den unge, ved den unges netværks- og teammøder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Platangårdens Ungdomscenter i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale og oplysninger fra Tilbudsportalen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoderne: Systemisk metode; Narrativ metode og tager afsæt i tilgangene: Narrativ tilgang; Recovery-understøttende tilgang; Systemisk tilgang. Disse metoder og tilgange vurderes at være relevante metoder og tilgange i relation til tilbuddets målgruppe, som fordrer en specialiseret behandlingsorienteret indsats. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at tilbuddet arbejder med afsæt i oplyste anvendte tilgange og metoder, herunder at medarbejdere kan redegøre for disse.

Det fremgår af fremsendte Oplysningsskema og Kompetenceudvikling-2023, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling, herunder løbende opdatering og kvalificering af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet har i 2023 et særligt fokus på yderligere kvalificering af terapeutiske samtaleforløb, teambaseret arbejde samt et fokus på sprogbrug og arbejdskultur.

Tilbuddet understøtter fokus på metoder og tilgange ved både nærværende ledelse samt tilstedeværelse af specialistkompetencer, herunder løbende sparring og vejledning af praksis.

Tilbuddets metoder og tilgange er ligeledes relevante set i relation til tilbuddets målsætning, hvor det fremgår af Tilbudsportalen, at indsatsen foregår i et udviklingsperspektiv med sigte mod at den enkelte unge kan leve en meningsfuld og værdig tilværelse med så høj grad af selvforvaltning som muligt. Tilbuddet har fokus på 5 centrale dimensioner, som tilrettelægges med afsæt i den enkelte unges rehabiliterings- og recoveryproces, herunder at: Understøtte den enkeltes rehabilitering/recoveryproces eller lindre specifikke symptomer og vanskeligheder; Understøtte den enkeltes personlige udvikling, herunder udvikling af praktiske færdigheder og sociale kompetencer, som sætter den enkelte i stand til at mestre et almindeligt hverdagsliv; Understøtte den enkeltes samfundsmæssige og kulturelle deltagelse, såvel i forhold til integration i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet, som i forhold til fritidstilbud; Understøtte den enkeltes evne til at indgå i forpligtende sociale relationer, herunder opretholde og/eller danne netværk til familie og venner; Understøtte den enkeltes sundhed gennem motion og sund ernæring.

Tilbuddets fysiske rammer udgør 3 døgnafdelinger, 7 individuelle boliger samt et dagtilbud, og giver således mulighed for at tilrettelægge den enkelte unges indsats i samarbejde med den unge og med afsæt i den unges behov for støtte.

I tilbuddets døgnafdelings Nord- og Midthus, tilbydes 14 unge i aldersgruppen 14 - 25 år både individuelle tilrettelagte indsatser samt indsatser rettet mod fællesskabet og med afsæt i tilbuddets metoder og tilgange. Det er 2 selvstændige huse, der tilbyder fleksible rammer, som giver mulighed for at sammensætte de unge, hvorved indsatsen rettet mod den enkelte unge understøttes bedst muligt i husets miljø. Indsatsen tilbydes i et rummeligt og inkluderende miljø, der tilbyder trygge og genkendelige rammer til de unge. Indsatsen er rettet mod den enkelte unges ressourcer og forudsætninger såvel som den enkelte unges udvikling af kompetencer til at indgå i udviklingsstøttende fællesskaber.

I tilbuddets døgnafdeling Sydhuset, tilbydes 6 unge i aldersgruppen 14 - 25 år specialiserede indsatser, der er målrettet spiseforstyrrelser. Indsatserne retter sig mod Socialstyrelsens anbefaling for indsatser rettet mod unge med svære spiseforstyrrelser, hvor tilbuddet tager afsæt i nationale retningslinjer for rehabilitering til borgere med svære spiseforstyrrelser. Derudover retter Sydhusets indsatser sig mod: Netværksintervention; Måltidsstøtte; Udvikling af dagligdags kompetencer; Udvikling af psykologiske kompetencer, herunder styrke den unges selvværd og identitet; Udvikling af sociale kompetencer; Støtte til fritidsaktiviteter; Økonomi og boligforhold; Beskæftigelses- eller uddannelsesrettet indsats for voksne; Skolerettet indsats for børn og unge. Sydhuset kan endvidere arbejde med unge med øvrige problematikker indenfor tilbuddets målgruppe.

I tilbuddets Team Øst tilbydes 7 unge i aldersgruppen 14 - 25 år specialiseret social rehabilitering til unge, med behov for en individuelt tilrettelagt indsats. De unge bor i egne boliger. Den pædagogiske indsats tilrettelægges sammen med den enkelte unge og hvor der er fokus på: Støtte til at opbygge og passe tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse; Støtte til hverdagens personlige og praktiske opgaver; Støtte/ledsagelse til samarbejde med myndigheder, til at påbegynde eller opretholde tilknytning til evt. Center for Rusmidler, læge og psykiatri; Støtte til at danne nye netværk og sociale relationer i forbindelse med forenings- og fritidsliv eller at genbesøge og vedligeholde venskaber samt familierelationer.

Derudover råder tilbuddet over 2 pladser i tilbuddets dagtilbud jf. SEL, Aktivitets- og samværstilbud, § 104 og SEL, Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103. Aldersgruppen er 18 - 25 år. Pladserne tilbydes primært unge der indskrives i kombination med et af tilbuddets døgntilbud. Aktuelt er der ingen unge indskrevet i tilbuddets dagtilbud.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger fra Tilbudsportalen.

Det fremgår af tilbuddets godkendte målgruppe, at tilbuddet er godkendt til at modtage unge indenfor følgende målgruppe: Alderen for tilbuddets målgruppe er 14 til og med 25 år.

Målgruppen er unge som viser en kompleksitet af psykiske, sociale og identitetsmæssige udfordringer i deres relationer og hverdagsliv.

Målgruppen er defineret ved: Tilknytningsforstyrrelse; Personlighedsforstyrrelse; Forandret virkelighedsopfattelse; Angst; Spiseforstyrrelse;

Udadreagerende adfærd; Selvskadende adfærd; Depression. Det fremgår, at der er overensstemmelse mellem godkendte målgruppe, oplysninger på Tilbudsportalen og oplysning om de unges problematikker i oversigt over indskrevne borgere.

Andet i forhold til indikator 3a:

Tilbuddet bemærker i høringssvar, at de i 2022 har opkvalificeret indsats vedrørende terapeutiske samtaleforløb. De unge tilbydes terapeutiske samtaleforløb som en integreret del af indsatsen. Samtalerne udføres af pædagogisk uddannet personale, som har modtaget kompetenceudvikling på området. Samtalerne understøttes af Platangårdens psykolog.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. Det fremgår af handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges sundhed, udvikling og trivsel. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i Individuel Plan og statusrapporter. Det fremgår af dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer dagligt og relevant i relation til fremsendte indsatsmål. Der ses høj grad af systematik og sammenhæng i tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Det fremgår af resultatdokumentation, at:

“ Kvalitetsovervågning Platangårdens arbejde ift. kvalitetsmodellerne monitoreres løbende i forbindelse med Socialtilsynets tilsyn, regelmæssige interne og eksterne evalueringer/audits af arbejdet med den Danske kvalitetsmodels standarder samt årlige driftsherretilsyn, som gennemføres af Region Sjællands socialafdeling. ICS indikatorerne anvendes ift. unge under 18 år og omfatter: Sundhedsforhold, skoleforhold og læring, fritidsforhold og venskaber, udvikling og adfærd, familieforhold/familierelationer, indflydelse på eget liv, kommunikation. VUM indikatorerne anvendes ift. unge over 18 år og omfatter: Praktiske opgaver i hjemmet, egenomsorg, socialt liv, sundhed, kommunikation, mobilitet, samfundsliv, indflydelse på eget liv, omgivelser. ”

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tydelighed og indsigt i om tilgange, metoder og indsatser/aktiviteter er virksomme for målgruppens udvikling, sundhed og trivsel. Ligeledes ses, at tilbuddet har en forankret praksis rettet mod evaluering og justering af indsatser/aktiviteter med afsæt i resultatdokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. Det fremgår af handleplaner, Individuel Plan, dagbogsnotater og statusrapporter, at tilbuddet tager udgangspunkt i de indsatsmål, der fremgår af handleplaner fra visiterende kommuner. Tilbuddet udarbejder mål, delmål og aktiviteter til at understøtte opnåelse af fremsendte indsatsmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. Det fremgår af Individuel Plan, dagbogsnotater og statusrapporter, at tilbuddet arbejder med afsæt i mål, delmål, handlinger og resultatdokumentation. Det ses ligeledes, at tilbuddet dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Indsatsens positive resultater dokumenteres i form af statusrapporter for den enkelte unge, som udarbejdes forud for hvert statusmøde med udgangspunkt i den enkeltes Individuelle Plan. Statusrapporten danner udgangspunkt for en dialog med den unge og anbringende myndighed om behandlingsindsatsens resultater og det videre forløb.

Tilbuddet evaluerer den enkelte unges indsats på teammøder, der afholdes hver 6. til 8. uge. Den unge og den unges netværk deltager i teammøderne, og ved teammøderne pågår evaluering og justering af mål, delmål og aktivitet/indsats.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af unge, medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. Tilbuddet beskriver, at indsatsen i tilbuddet foregår i et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrien i Region Sjælland. Ligeledes oplyser tilbuddet, at der eksempelvis i forhold til unge med spiseforstyrrelser, samarbejdes med diætister og psykologer. Der er et tæt samarbejde med det stedlige SSP og politi, for at understøtte indsatsen mod eksempelvis euforiserende stoffer i tilbuddet. Der samarbejdes endvidere på beskæftigelsesområdet, eksterne skole, uddannelsesinstitutioner, praktiksteder og UUV. For at sikre den unges deltagelse i fritidstilbud uden for tilbuddet, støttes op om de unges ønske. Tilbuddet er, ud over den økonomiske støtte, også behjælpelig med at etablere kontakt til og aftaler med relevante fritidstilbud/foreninger samt eventuelt andre støttende foranstaltninger. Tilbuddet varetager en koordinerende og støttende funktion i relation til psykiatrien, herunder i forbindelse med konsultationer, indlæggelser, møder med den behandlende psykiater og medicinering. Tilbuddet varetager en koordinerende og støttende funktion i relation til egen læge og andre sundhedsfaglige aktører med henblik på at sikre, at den unge modtager relevante sundhedsfaglige tilbud, herunder nødvendig behandling. I forhold til unge med behandlingsdom varetager tilbuddet en koordinerende og støttende funktion i forhold til kriminalforsorgen.

Andet i forhold til indikator 3d: Ledelsen oplyser, at de har et særligt fokus rettet mod yderligere at optimere samarbejdet mellem tilbuddet og ungdomspsykiatrien, herunder at have fokus rettet mod hinandens indsatser med henblik på bedst muligt at understøtte den unges trivsel, udvikling og sundhed.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Platangårdens Ungdomscenter i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte unges forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. De unge oplyser, hvordan de inddrages i teammøder vedrørende sig selv. De unge giver udtryk for, generelt at være meget positive over den mulighed de har for indflydelse på eget liv. De unge oplever, at de bliver taget alvorligt, og at der bliver lyttet til dem. Tilbuddet har en omfattende praksis for brugerinddragelse, som følger retningslinjerne i kvalitetsstandard for Indflydelse på eget liv. Af retningslinjerne i standarden for Kommunikation fremgår det endvidere, at de unge mødes med en anerkendende, inddragende og dialogisk kommunikation.

På et overordnet plan har tilbuddet et ungdomsråd, som er et åbent forum hvor der afholdes 4 møder om året. Her kan alle spørgsmål tages op og drøftes.

På det mere specifikke plan, er der husmøde 1 gang ugentligt i både døgnboligerne og i de individuelle boliger. Her bliver aftaler og aktiviteter for det enkelte hus indgået. Husmøderne kan også bruges terapeutisk, hvor de unge snakker med hinanden om egne problemer.

På det personlige plan, kan den unge have samtaler med relationsmedarbejderen eller hele teamet omkring egen situation med mulighed for, at inddrage psykologen hvis der er behov for dette. Generelt tilbydes de unge at deltage i alle møder omkring eget liv, hvis de ønsker det. Ligeledes er den unge også medinddraget i daglig journalføring vedrørende egen sag.

Andet i forhold til indikator 4.a:

Tilbuddet bemærker i høringsvar, at de i 2022 har opkvalificeret indsats vedrørende terapeutiske samtaleforløb. De unge tilbydes terapeutiske samtaleforløb som en integreret del af indsatsen. Samtalerne udføres af pædagogisk uddannet personale, som har modtaget kompetenceudvikling på området. Samtalerne understøttes af Platangårdens psykolog.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. Tilbuddet oplyser, at de unge inddrages i forbindelse med udarbejdelse, evaluering og justering af den unges Individuelle Plan, i forbindelse med samtaler med relationsmedarbejderen og den unges deltagelse i statusmøder. De unge er ligeledes en del af teammøderne, hvor de deltager i forbindelse med drøftelse af egen sag. De unge har mulighed for at deltage i supervision sammen med personalet omkring egen situation.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. Tilbuddet oplyser, at de unge inddrages i forbindelse med deltagelse i de ugentlige husmøder, fællesmøder og i tilbuddets ungdomsråd. De unge giver udtryk for at være tilfredse med muligheden for at blive inddraget i teammøder og synes de har god indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af de unges fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold: Generelt har tilbuddet politikker på området vedrørende, kost, rygning, alkohol og motion. Det er socialtilsynets indtryk, at fagfolk på stedet varetager den enkelte unges mentale sundhed og rekvirerer eventuel nødvendig ekstern ekspertise.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, ligesom de oplever sig godt hjulpet. Medarbejderne oplever de unge trives i tilbuddet, men at de jo er der fordi de har udfordringer, der blandt kommer til udtryk ved, at det kan være svært at snakke om trivsel. Trivslen ses ved, at de fleste er i udvikling. Den unges håb og drømme er et væsentligt element i samtalerne med de unge. Tilbuddet oplever, at de ved at arbejde med at understøtte den unges håb og drømme for fremtiden, kan støtte den unge i at opnå højere grad af trivsel.

Tilbuddet har retningslinjer og procedurer for de unges Indflydelse på eget liv, Målgruppe, metoder og resultater, Tilbuddets faglige tilgang og værdigrundlag. Praksis i relation til retningslinjerne og procedurerne formidles løbende ved tilbuddets interne kompetenceudviklingsforløb og ved tilbuddets fortløbende supervision. Nævnte praksis understøtter trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale. De unge, medarbejdere og ledere giver udtryk for, at de unge støttes aktivt i at varetage besøg hos egen læge, tandlæge, psykiater samt øvrige relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har desuden personale der er uddannet som medicinansvarlige. Medicinen doseres centralt. Der er relevante medicininstrukser og al medicin udlevering journalføres. Det fremgår af tidligere fremsendte Oversigt over nuværende medarbejdere, at der er medarbejdere der har erhvervet kvalifikationer i seksualpædagogik.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere. Tilbuddet oplyser, at de unge ledsages til relevante sundhedsydelser i det omfang, den unge har behov for støtte til ledsagelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt socialtilsynets besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter og fremsendt materiale. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har ansatte med både pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund. Derudover ses tilbuddets ansatte generelt med relevant efter- og videreuddannelse. Tilbuddets ansatte vurderes at have både erfaringsbaseret og erhvervet viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet råder over en lang række idrætsfaciliteter, såsom egen idrætshal med sportsredskaber og træningsmaskiner, en baseball bane og en fodboldbane. I relation til unge der har en spiseforstyrrelse kan der inddrages en ekstern diætist. Der er enkelte unge der har misbrug. I disse tilfælde tilknyttes misbrugskonsulent fra det kommunale system. De unge bliver ikke udskrevet på grund af deres misbrug, men som indsats arbejdes der med de bagvedliggende problemstillinger. Kostpolitikken på stedet er, at man tilstræber at spise sundt. Der arbejdes med økonomi sammen med kostpolitikken med henblik på, at de unge lærer om indkøb til madlavning.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere. De unge oplyser, at der sjældent er magtanvendelser. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er stort fokus på tilbuddets pædagogiske indsatser, herunder tilgangen til de unge og konfliktnedtrapning, for at sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der udarbejdes endvidere risikovurderinger vedrørende alle de unge, som indeholder forholdsregler, der minimerer risikoen for at magtanvendelsesepisoder kan opstå.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt tidligere fremsendt materiale. Medarbejderne giver udtryk for at de er opdaterede indenfor reglerne på magtanvendelsesområdet. Medarbejderne oplyser, at de ved hvor de finder procedure og retningslinjer for området, og at de har kendskab til samme. Det fremgår af fremsendte Kompetenceudviklingsplan 2023, at tilbuddet afholder årlig, systematisk og tilbagevendende undervisning om lovgivning og praksis i relation til området magtanvendelse. Derudover kan undervisningen suppleres med særligt tilrettelagte forløb, hvor det vurderes relevant.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt tidligere fremsendt materiale. Det fremgår, at tilbuddet har skriftlige retningslinjer for magtanvendelse. Der udarbejdes praksisbaserede tryghedsaftaler som opdateres jævnligt på teammøder sammen med den enkelte unge. Medarbejderne oplyser, at der sjældent finder magtanvendelser sted i tilbuddet, og at der er en fælles holdning i tilbuddet som ofte italesættes mellem medarbejderne, omkring tilgangen til de unge, som medvirker til at magtanvendelser i lav grad finder sted. Medarbejderne kender desuden til tilbuddets procedurer, hvis en magtanvendelse har fundet sted, og oplyser, at de som kollegaer bruger hinanden og ledelsen meget, når en magtanvendelse har fundet sted. Dokumentation af magtanvendelser følger retningslinjerne i den Danske Kvalitetsmodels kvalitetsstandard for Magtanvendelser, som beskriver såvel procedurerne for indberetning, opfølgning som forebyggelse af magtanvendelser. Arbejdet med standarden evalueres årligt i forbindelse med en audit, og hvor eventuelle kvalitetsforbedringstiltag efterfølgende implementeres i afdelingerne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt tidligere fremsendt materiale. Alle magtanvendelser drøftes på afdelingernes teammøder hvor den unge deltager, med henblik på analyse og udarbejdelse af forebyggende initiativer. Proceduren fremgår af det retningsgivende dokument vedrørende Forebyggelse af overgreb. Tilbuddet har fast procedure for, at magtanvendelser behandles på supervision. Medarbejderne oplyser, at det altid er en anden medarbejder der snakker med den unge efterfølgende en magtanvendelse, end den medarbejder der har udført magtanvendelsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere. I tilbuddets pædagogiske indsats er der fokus på, at de unge bliver bevidste om egne grænser, og formår at sige fra på en hensigtsmæssig måde, hvis andre overtræder deres grænser. Adfærdsnormer og værdier for samværet i botilbuddene diskuteres desuden løbende på de ugentlige husmøder. Udgangspunktet i tilbuddet er, at de unge inddrages i alle mødefora der vedrører dem selv, herunder også efterbearbejdningen af episoder med vold og overgreb. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der løbende er fokus på drøftelse af temaet vold og overgreb, herunder en drøftelse af hvordan man eksempelvis er sammen med hinanden, og hvad der er acceptabelt eller ej i forhold til de unges og medarbejdernes adfærd.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt tidligere fremsendt materiale. Det pædagogiske personale er opmærksomme på, at der ikke forekommer overgreb, og det er italesat, at de unge altid kan henvende sig til afdelingens medarbejdere eller ledelsen, hvis de oplever sig udsat for overgreb. Det fremgår af tilbuddets Politik til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge, samt Beredskabsplan til forebyggelse, tidlig opsporing og behandling af sager om overgreb mod børn og unge, som findes på tilbuddets hjemmeside, at der en gang årligt gennemføres en intern evaluering af kvalitetsstandarder i Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område, herunder standarden Forebyggelse af overgreb, som ligeledes kvalitets-overvåges en gang årligt i forbindelse med Region Sjællands driftsherretilsyn.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Platangårdens Ungdomscenter i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse, idet det vurderes at tilbuddets tilrettelæggelse af intern supervision og faglig sparring er relevant for målgruppen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med medarbejdere og ledere. Ledergruppen består af 1 centerchef, 1 souschef og 2 områdeledere. Ledelsen har alle lederuddannelse, eller er påbegyndt lederuddannelse. Alle ledere har desuden flere års ledelseserfaring, socialfaglig uddannelsesbaggrund og op til 36 års erfaring med tilbuddets målgruppe.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelsen samt socialtilsynets indsigt i tilbuddets dokumenter. Ledelsen deltager i flere relevante netværk, herunder i Region Sjælland og i Socialstyrelsen. Desuden tilbydes lederuddannelse for de ledere der ikke har erhvervet kvalifikationer rettet mod ledelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt tidligere fremsendt materiale og triangulering med visiterende kommuner. Medarbejderne giver udtryk for en gennemgående tillid til ledelsen, og ledelsesstilen betegnes som inddragende og åben. Medarbejderne oplever, at de har indflydelse på opgaveløsningen. Ledelsen betegnes som let tilgængelig og lydhøre, og medarbejderne oplever, at der er meget frihed, men under ansvar. Der er i ledergruppen en flad ledelsesstruktur, men medarbejderne er ikke i tvivl om, hvem i ledelsen man henvender sig til med hvad, og hvem der har beslutningskompetencerne. Visiterende kommuner oplyser, at de oplever et godt samarbejde med tilbuddets ledelse, og at visiterende kommuner inddrages i samarbejdet med og omkring de unge. Der foreligger en introduktionsplan til nye medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere. Ledelsen er opmærksomme på at sikre og understøtte de unges sundhed, udvikling og trivsel, blandt andet ved at tilbyde samtlige medarbejdere løbende og målgrupperrelevant uddannelse, hvorved medarbejderne erhverver fælles afsæt for opgaveløsning i tilbuddet, ligesom de unge oplever en ensartet tilgang og metode blandt medarbejderne. Ledelsen har ligeledes fokus på at dokumentere relevant og med afsæt i de unges mål og delmål, herunder at dokumentere de unges resultater i relation til deres sundhed, trivsel og udvikling.

Det fremgår af fremsendte Driftsorienteret tilsyn at tilbuddet har procedure for indhentning af straffe- og børneattester samt fremvisning af gyldigt kørekort ved ansættelse af medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere. Tilbuddet har ikke en procedure for regelmæssig indhentning af straffe- og børneattester samt fremvisning af gyldigt kørekort. Derudover fremgår det af tidligere fremsendte retningslinjer og procedurer, at ledelsen sikrer, at der foreligger relevante procedurer og retningslinjer vedrørende tilbuddet. Ligeledes sikrer ledelsen, at medarbejderne får gennemgået og drøftet tilbuddets procedurer og retningslinjer regelmæssigt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale og interview af medarbejdere og ledere. Alle medarbejdere med opgaver der relaterer sig til de unge modtager sagssupervision af tilbuddets interne psykologer. Medarbejderne beskriver, at supervisionen opleves som anvendelig og på et højt fagligt niveau. Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere deltager i supervision, når de ikkefastansatte medarbejdere er ansat i et længerevarende forløb. Medarbejderne oplyser, at et team omkring en ung kan modtage supervision sammen med den unge. Denne supervision varetages ligeledes af tilbuddets interne psykologer. Tilbuddet anvender eksterne psykologer til specifikke opgaver. Denne supervision er dog ikke fortløbende. Tilbuddet anvender ekstern faglig og konkret sparring.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere. Tilbuddet oplyser, at ved behov for ekstern faglig sparring er dette muligt. Denne sparring er dog ikke fortløbende, men med afsæt i specifikke opgaver. Ved anvendelse af ekstern sparring er dette i forbindelse med konkrete sager, og hvor der ses et behov for at inddrage specifik viden til at kunne varetage opgaveløsningen.

Andet i forhold til indikator 8b: Tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. Tilbuddet oplyser i relation til dette, at der er tilrettelagt faste tilbagevendende personale- og teammøder. Derudover oplyser tilbuddet, at tilbuddets psykologer, socialrådgivere og områdeledere har fysisk arbejdsplads i døgnboligerne, blandt andet med henblik på løbende at vejlede og tilbyde faglig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendt materiale og oplysninger i Årsrapport 2022.

Det fremgår af fremsendte oversigt over fratrådte medarbejdere, at der siden forrige tilsyn er fratrådt 8 medarbejdere, heraf 1 medarbejder hvor ansættelsen har været i en begrænset periode. 4 fratrådte medarbejdere har været ansat i en fast stilling og har varetaget en funktion rettet direkte mod målgruppen.

Af oversigt over nuværende medarbejdere fremgår det, at tilbuddet har 44 fastansatte medarbejdere der varetager en funktion rettet direkte mod målgruppen, herunder 1 pædagogstuderende.

Tilbuddet har en fast stab af ikke fastansatte medarbejdere, der dækker fravær i tilbuddet. Det fremgår af oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har 29 ikkefastansatte medarbejdere. Anvendelsesgraden af de ikkefastansatte medarbejdere er mellem 0,84 og 32,84 timer/uge.

Ledelsen er opmærksomme på, at håndtere rekruttering samt fastholdelse af personale, hvorved de unge sikres en tilstrækkelig og stabil personalekontakt. Ledelsen udtaler ved forrige tilsyn, at tilbuddet modtager færre ansøgninger end tidligere, og at de oplever at ansøgere har fået andet arbejde under ansættelsesprocessen. Tilbuddet har, med baggrund i dette, løbende ansættelsessamtaler med henblik på at afkorte processen. Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at det er muligt at fremsende uopfordrede ansøgninger og at disse håndteres indenfor en periode på 14 dage.

Ledelsen sikrer at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview af medarbejdere og ledelse. Det fremgår af tidligere fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kvalifikationer og kompetencer. Det vurderes, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har en bacheloruddannelse som pædagog, lærer eller socialrådgiver. Der ses ligeledes høj grad af medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere med en erhvervsfaglig uddannelse som SSA og PA.

Medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer vurderes afgørende for, at kunne tilbyde tilbuddets målgruppe den nødvendige indsats og understøtte de unges problematikker. Tilbuddet er inddelt i en døgnafdeling med 20 pladser fordelt i 3 huse: Nord-, Midt- og Sydhuset. En døgnafdeling med 7 pladser der alle er selvstændige boliger. En dagtilbudsafdeling med 2 pladser. Der er forskel på støttebehov og graden af problematikker indenfor målgruppen i de enkelte afdelinger. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes kvalifikationer retter sig mod målgruppens behov for støtte. Medarbejderne oplyser, at de oplever at tilbuddet tilbyder høj grad af kompetenceudvikling rettet mod målgruppens behov. Dette fremgår ligeledes af tilbuddets kompetenceudviklingsplan.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lav personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår at 1 medarbejders sygefravær skyldes en barsellængerevarende. Når få medarbejdere har et længerevarende fravær påvirker dette det samlede fravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview af medarbejdere og ledelse. Det fremgår af oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har 29 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet. Timeantal fremgår af oversigten. Ikkefastansatte medarbejdere har mellem 0,84 og 32,84 timer/uge. Samlet forbrug af ikkefastansatte medarbejdere/uge svarer til 4,3 fuldtidsstilling. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, om tilbuddet bør have flere fastansatte medarbejdere tilknyttet.

Andet i forhold til indikator 9d:

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet har en fast introduktionsplan, der indeholder:

- 3 timers introduktionsmodul i systemisk og narrativ pædagogik
- Medicinkursus via Region Sjælland
- 2 x årligt fagligt fællesmøde for tilkaldevikarer med mulighed for supervision
- Mulighed for individuelle hensyn ift. ønsker om arbejdstid
- Masser af sparring og løbende feed-back fra dine kollegaer.

Det vurderes med afsæt i introduktionen af ikkefastansatte medarbejdere, at de modtager en grundig og fyldestgørende introduktion til arbejdet. Dette bekræftes ligeledes af medarbejderne.

Tilbuddet oplyser ved hørings svar, at der anvendes ikke-fastansatte medarbejdere til at dække ind for typisk ferie, kortere sygefravær, uddannelse og FO-dage. Har tilbuddet perioder med længere fravær, herunder langtidssygemeldinger og barsel, ansætter tilbuddet ikkefastansatte medarbejdere i midlertidige ansættelser. I sommerferien har tilbuddet aftale med nogle af tilbuddets mest erfarne vikarer, som dækker ind for de fastansatte medarbejders ferieperioder. Disse tilknyttes typisk et fast team. Tilbuddets vikarkorps består hovedsageligt af medarbejdere med relevant uddannelse eller erfaring og desuden af studerende og elever, typisk pædagogstuderende og SSA-elever, som er kendt af tilbuddet ved tidligere praktikforløb. Tilbuddets oplyser, at de har et konstant fokus på at skabe tryghed for de unge, hvorfor de enkelte ikkefastansatte medarbejdere så videt dette er muligt, anvendes i samme team. De mest anvendte ikkefastansatte medarbejdere har massiv erfaring fra tilbuddet og indgår på samme vis som de fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Platangårdens Ungdomscenters medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendt materiale. Målgruppen i tilbuddet har problematikker, der stiller krav til medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer. Det fremgår af oversigt over nuværende medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere, at medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Ligeledes fremgår det, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har høj grad af erfaring med tilbuddets målgruppe. Tilbuddet ansætter personale, som har relevant faglig uddannelse. Ledelsen oplyser, at man prioriterer, at nyansatte medarbejdere har erfaring med målgrupper, som er sammenlignelige med tilbuddets målgruppe.

Det fremgår af tilbuddets Årsrapport på Tilbudsportalen, at:

“ I forbindelse med 50 års jubilæum i 2022, har Platangården udgivet et katalog over tilgang og metoder. Det er samlet set ikke en nyskabelse, men alligevel en kraftig kvalificering af det eksisterende. Vi kan fremhæve et nyt elementer som ex. kollegial sparring - som er udfoldet som metode, men også konkretiseret i Platangårdens organisering, så det rent faktisk kommer til at ske. Senere på året, 2022, valgte vi at sætte fokus på kvalificering af terapeutiske samtaleforløb - som terapeutiske samtaler, som Platangårdens pædagoger afholder med alle unge, som en integreret del af taksten. Det er heller ikke en nyskabelse - men det blev organiseret på en ny måde, ligesom der blev koblet konkret kompetenceudvikling og systematik på, så vi i højere grad får tydeliggjort de terapeutiske samtaler som noget der har afgørende betydning, både for de unge, for deres pårørende og for de kommunale myndigheder. Et nyt kompetenceudviklingsinitiativ for 2022 har derudover været et skærpet fokus på intern kompetenceudvikling i form af vidensdeling. Ganske enkelt - og meget effektivt, har vi bedt kollegaer, som har fået nye erfaringer fra praksis, fra undervisning eller lignende, om at dele deres erfaring i et særligt forum med kollegaerne. Platangården har i 2022 styrket sit fokus på den sundhedsfaglige del af indsatsen mhp at bidrage til at bekæmpe ulighed i sundhed. Det er blandt andet sket ved iværksættelse af forbedringsprojekt med fokus på systematisere indsatsen i den daglige praksis. Platangården har igennem 2022 haft fokus på at udvikle tværsektorielle samarbejdsrelationer mhp at styrke kvaliteten af det samlede tilbud til den unge. Dette i erkendelse af at vi som specialiseret socialt tilbud ikke alene kan løfte de meget komplekse opgaver vi har, men at det kun kan lykkes at støtte den unge til trivsel og udvikling ved at indgå i et samskabende fællesindsats med andre relevante aktører - også ud over den unge og den unges netværk. I 2022 har det især været fokus på samarbejdet med sundhedsvæsnet og med politiet. At udvikle på samarbejdsrelationerne har betydet en nærmere kendskab til hinandens opgaver og vilkår samt fastlæggelse af processer og arbejdsgange, alt sammen for at lette samarbejdet i den daglige praksis. Platangården har i 2022 taget nye bygninger i brug - dels en bygning til Særligt Tilrettelagte Uddannelse og Intern Undervisning. Dette har givet særdeles gode fysiske rammer til den meget særligt tilrettelagte undervisning, som finder sted hver dag. Udover denne bygning, har vi taget 4 nybyggede lejligheder på matriklen i brug - lejligheder, som stadig rummer døgntilbud, men for unge, som af forskellige grunde ikke kan trives i, eller ikke har behov for døgnafdelingens tætte miljø. I praksis er det blevet en slags udslusning fra døgntilbuddet - et nødvendigt step på vejen, før de unge kan flytte ud helt på egen hånd.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoderne: Systemisk metode; Narrativ metode, og tager afsæt i tilgangene: Narrativ tilgang; Recovery-understøttende tilgang; Systemisk tilgang. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at tilbuddet arbejder med afsæt i oplyste anvendte tilgange og metoder, herunder at medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder og tilgange i praksis. Det fremgår ligeledes af fremsendte Individuel Plan, at tilbuddet refererer til anvendte tilgange og metoder i tilbuddets dokumenter.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og oplysninger på tilbuddets hjemmeside. Det fremgår af tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan. Det fremgår af kompetenceudviklingsplanen, at tilbuddets ramme for kompetenceudvikling består af 4 overordnede områder: Metodeunderstøttende kompetenceudvikling; Almene faglig opkvalificering; Almene kurser (som eksempelvis medicin håndtering, konflikthåndtering, administrative systemer, arbejdsmiljø); Individuel kompetenceudvikling/efteruddannelse. Det fremgår af kompetenceudviklingsplanen, at alle aktiviteter er tilrettelagt. Det fremgår af fremsendte Oplysningsskema, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling, herunder løbende opdatering og kvalificering af tilbuddets metoder og tilgange samt viden om tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har blandt andet i 2023 særligt fokus på kompetenceudvikling, herunder løbende opdatering og kvalificering af tilbuddets metoder og tilgange samt yderligere kvalificering af terapeutiske samtaleforløb, teambaseret arbejde samt et fokus på sprogbrug og arbejdskultur.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledelse. Flertallet af adspurgte unge giver udtryk for, at føle sig godt hjulpet af medarbejderne i relation til deres problematikker. Ledelse og medarbejdere oplyser, at samspillet med de unge foregår med høj grad af respekt for den enkelte unge. Socialtilsynet iagttog ved det tilsynsbesøg, at der var god og åben dialog mellem de unge og medarbejdere, som var på tilbuddet under tilsynsbesøget. Det er ses, at de unge kan udtrykke sig og sige deres meninger i fællesskabet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Platangårdens Ungdomscenter i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unges udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere samt iagttagelse ved fremvisning af de fysiske rammer ved tilsynsbesøget.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at de unge trives i de fysiske rammer. Adspurgte unge giver ligeledes udtryk for, at de er tilfredse med deres bolig, herunder fællesarealer samt områdets øvrige fysiske rammer som sportshal, musiklokale, kantine og udendørsområder der blandt andet ses indrettet som lukkede terrasser tilknyttet de enkelte boliger. Der ses faciliteter tilknyttet fællesarealerne i tilbuddet. Herunder bordtennisbord og øvrigt sportsudstyr, musikinstrumenter samt i fællesområderne i døgnboligerne ses reoler med brætspil og kreative produkter. Ligeledes ses TV i alle fællestuer.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at de unge anvender tilbuddets fysiske rammer og faciliteter. Ligeledes oplyser adspurgte unge, at de anvender tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, herunder at der er forskel på hvor ofte og hvem der anvender tilbuddets fysiske rammer og faciliteter. Det er ud fra egne behov, formåen og ønsker, at de unge anvender tilbuddets fysiske rammer og faciliteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremvisning af tilbuddets fysiske rammer.

Det fremgår at boligerne/værelserne og fællesarealerne er indrettet med afsæt i målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet er inddelt i en døgnafdeling med 20 pladser fordelt i 3 huse: Nord-, Midt- og Sydhuset. Husene råder over hver 6 - 8 pladser og fællesarealer i form af stue, køkken, vaskerum samt rum til kreative aktiviteter.

Team Øst med 7 pladser der alle er selvstændige boliger. De 6 boliger er beliggende på samme adresse som døgnboligerne og den 7. bolig er beliggende i et større parcelhus i Vordingborg by.

Intern Undervisning med 2 pladser som er beliggende i særskilt bygning på samme adresse som døgnboligerne og de 6 individuelle boliger.

Alle boliger råder over adgangsforhold for handicappede. Alle boliger har ligeledes eget bad og toilet. Derudover forefindes fællesarealer i form af sportshal, boldbane og øvrige lokaler til fritidsaktiviteter. Tilbuddet råder ligeledes over kantine, mødelokaler og administration. Døgnhusene og de individuelle boliger råder over egen have og terrasse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge samt fremvisning af tilbuddets faciliteter ved tilsynsbesøget. Det ses, at tilbuddet har flere muligheder for de unge set i relation til fysisk udfoldelse, afslapning samt kreative og musiske aktiviteter. Fællesarealerne inviterer til leg, spil og afslapning.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår at de unge trives i tilbuddet med de rammer og faciliteter tilbuddet tilbyder målgruppen, ligesom beliggenheden er bynær. Tilbuddets beliggenhed understøtter de unges selvstændighed, da der er mulighed for indkøb i nærvedliggende by. Der er gode bus- og togforbindelser.

Andet i forhold til indikator 14b: Der er indendørs og udendørs fællesarealer. Samtlige af tilbuddets både uden- og indendørsarealer fremstår velholdte. Fællesarealerne indendørs bærer præg af at det er de unges hjem. Tilbuddet fremstår rent og hjemligt indrettet med reoler indeholdende alderssvarende spil, kreative aktiviteter, blade og bøger.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge samt fremvisning af tilbuddets fysiske rammer. Boligerne/værelserne ses indrettet så hjemligt som muligt med de unges egne møbler og ting og efter egne standarder. De unge ses at indtage de fysiske rammer som deres hjem.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og de unge samt fremvisning af fællesarealer og faciliteter ved tilsynsbesøget. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at indretningen af fællesarealerne er tilpasset de unges ønsker og behov, herunder at det ses, at fællesarealerne er udformet og indrettet med udgangspunkt i, at de unge skal have flere muligheder for både fællesaktiviteter og adskilte områder med sofagrupper til afslapning og spil.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

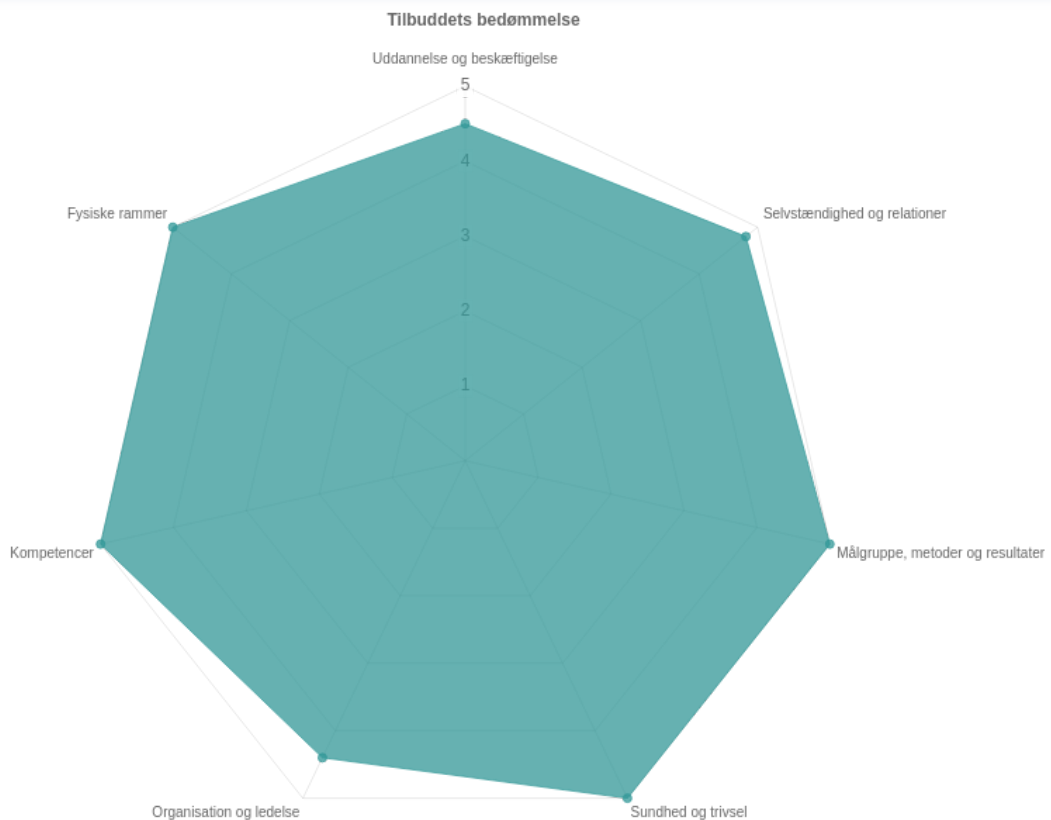
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- Høringssvar
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere